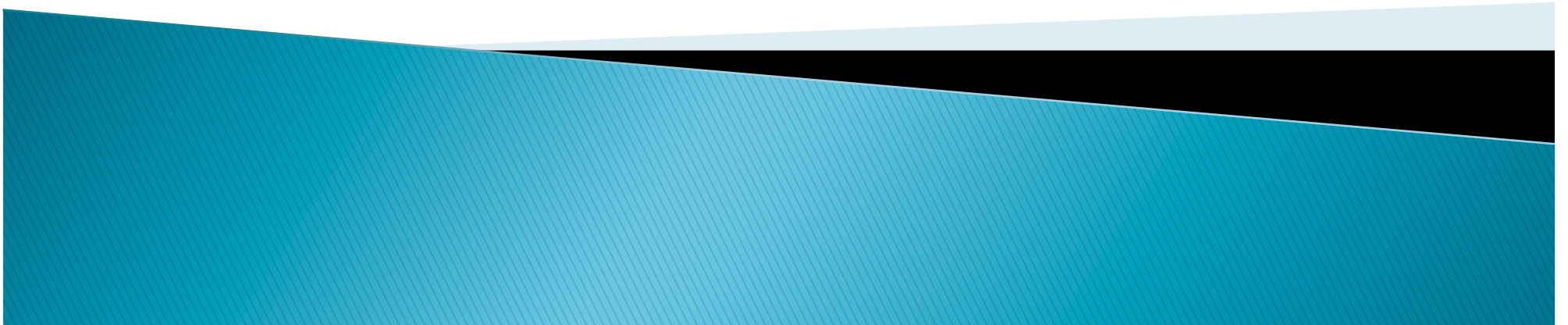


Présentation IMC Genève 2010

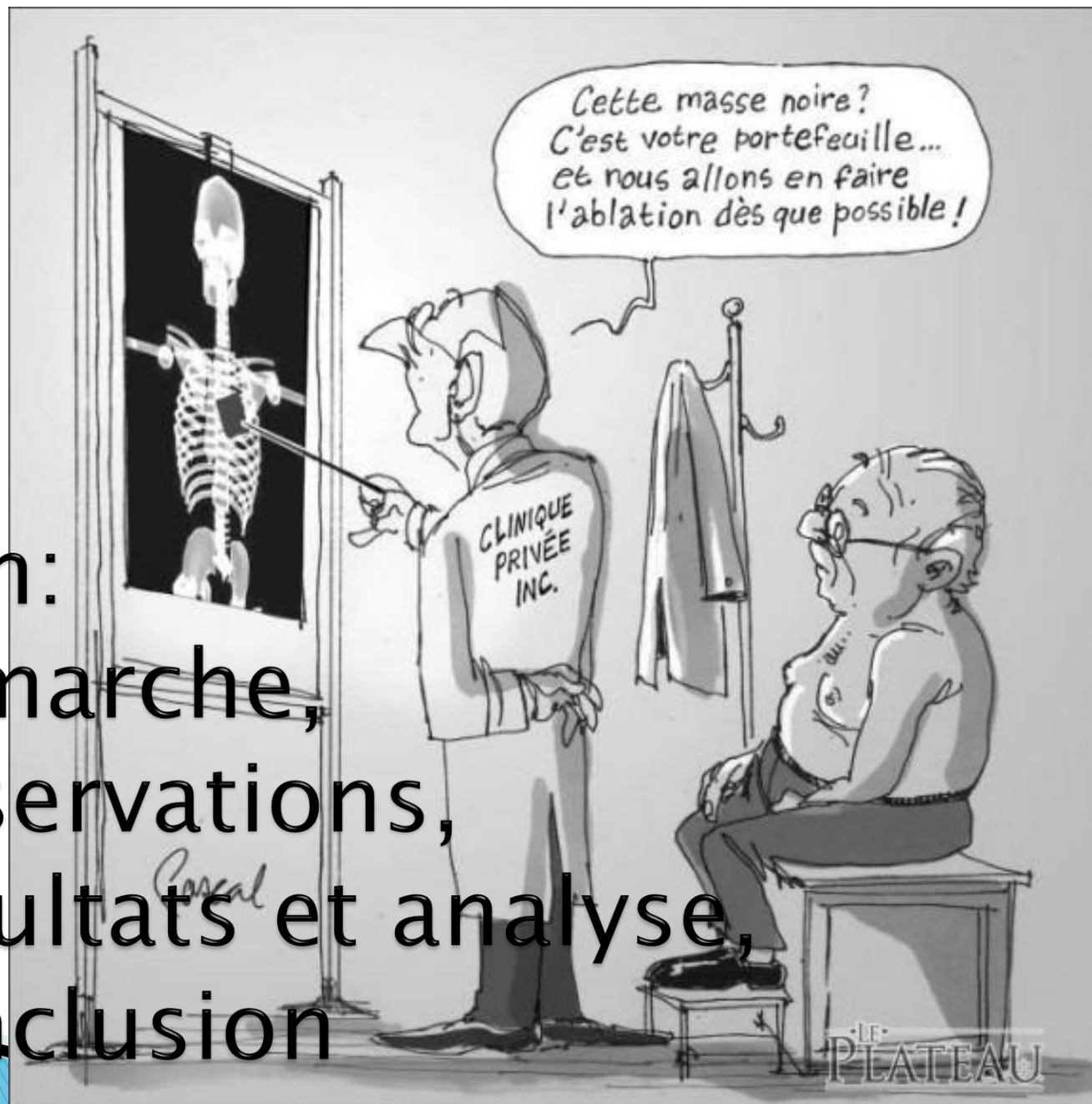
Médecine à 2 vitesses ?

SEIDLER Stéphanie
SIMON Bettina

Tuteur: Emmanuel
Kabengele

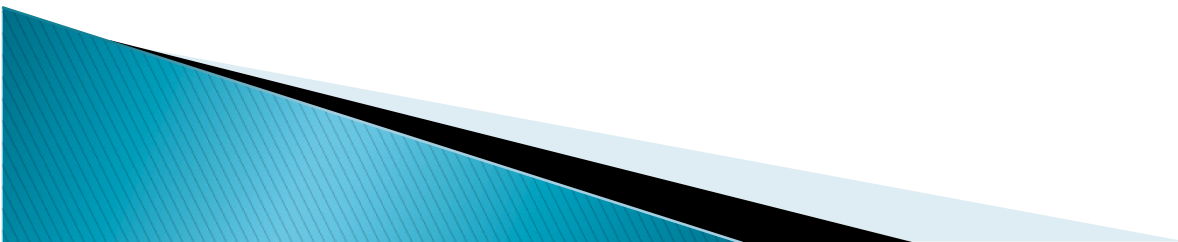


Plan:
démarche,
observations,
résultats et analyse,
conclusion



Pourquoi avoir choisi cette problématique ?

- ▶ Médias : on a entendu de nombreuses discussions à ce sujet, souvent contradictoires, notamment lorsque les politiciens s'en mêlent.
- ▶ Qui croire?
- ▶ Quelle est vraiment la situation dans les hôpitaux publics et cliniques privées?



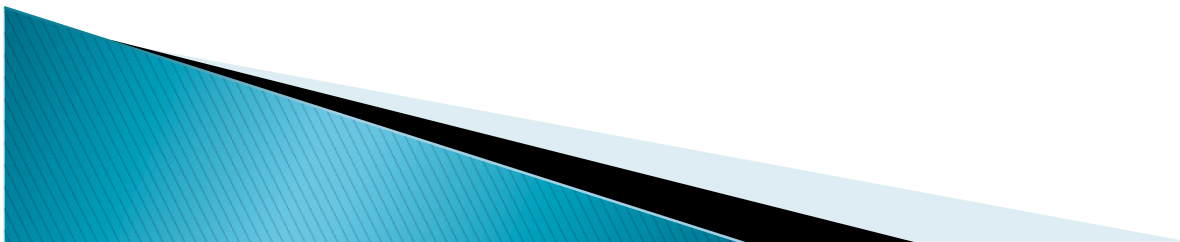
Présentation de notre travail

- ▶ Etude de la prise en charge (satisfaction) en hôpital public / clinique privée (patientes opérées)
- ▶ 2 semaines aux HUG (Chirurgie gynécologique)
- ▶ 2 semaines à la clinique de Genolier (Chirurgie gynécologique)
- ▶ Noter les différences, similitudes
- ▶ Observer s'il y a une médecine à 2 vitesses
- ▶ Questionnaire pour les patients (enquête qualitative)



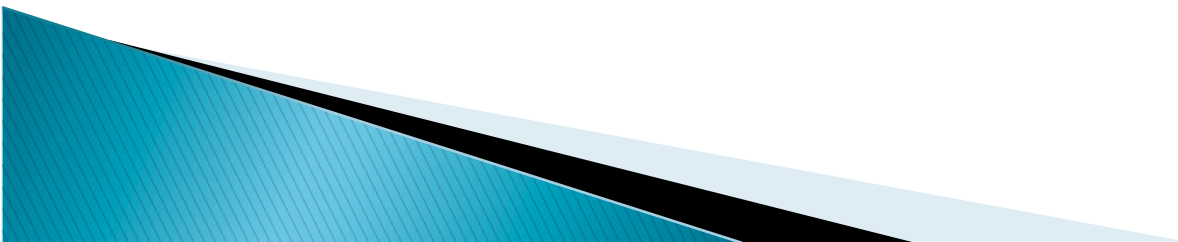
Présentation de notre travail

- ▶ Echantillon limité de patientes, étude dans un seul service, car temps à disposition trop court
- ▶ Tableaux de comparaison des résultats (analyse)
- ▶ Rencontres avec différentes personnes (interview)
- ▶ Etudes cliniques, enquêtes
- ▶ Nos difficultés



Qu'est-ce que la médecine à 2 vitesses ?

- ▶ Plusieurs définitions selon le contexte (privé/ public, la médecine de pointe, l'organisation (délais), l'aspect financier (si on paye plus, est-on mieux servi que les autres?, le niveau social)
- ▶ Nous avons choisi de nous intéresser à la comparaison public / privé (prise en charge des patientes opérées)
- ▶ **La médecine à 2 vitesses existe-t-elle réellement?**



Le questionnaire

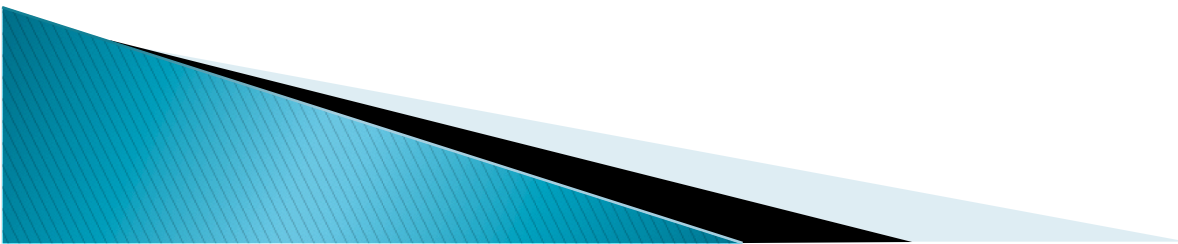
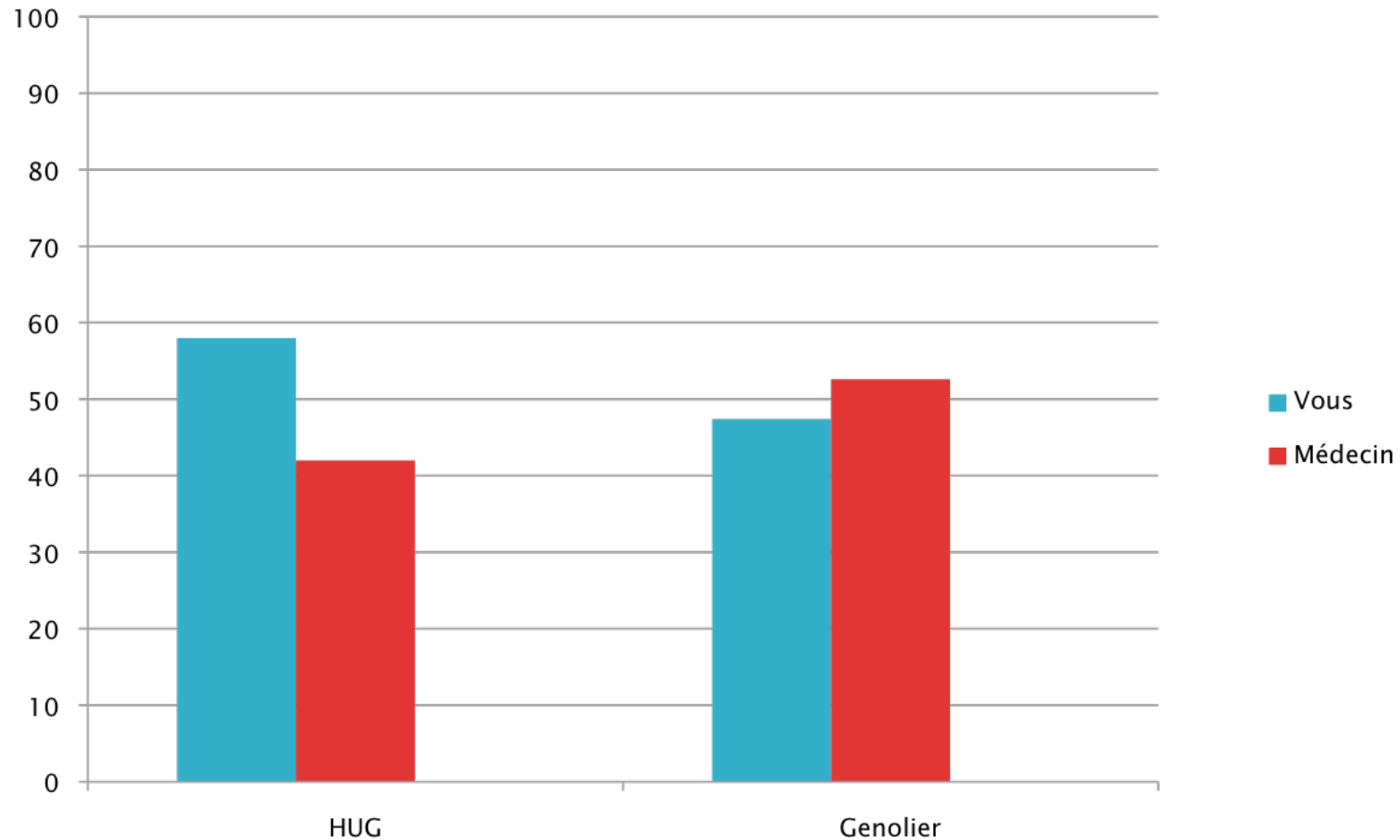
- ▶ Une vingtaine de questions au lit du patient
- ▶ Questions sur l'âge, la profession, le lieu d'habitation, les délais d'attente avant opération, la durée d'hospitalisation, le niveau d'information, le nombre de médecins, les assurances, l'hôtellerie et la satisfaction de la prise en charge
- ▶ Durée de 15–45 minutes (certaines patientes parlaient très volontiers avec nous : expériences passées détaillées, critiques, suggestions, points positifs, comparaisons avec d'autres institutions...)



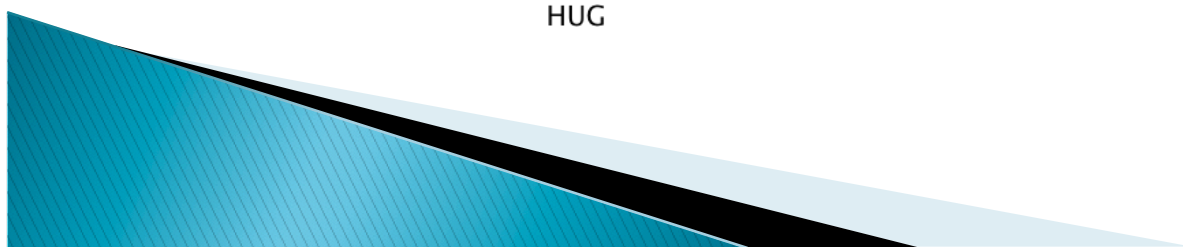
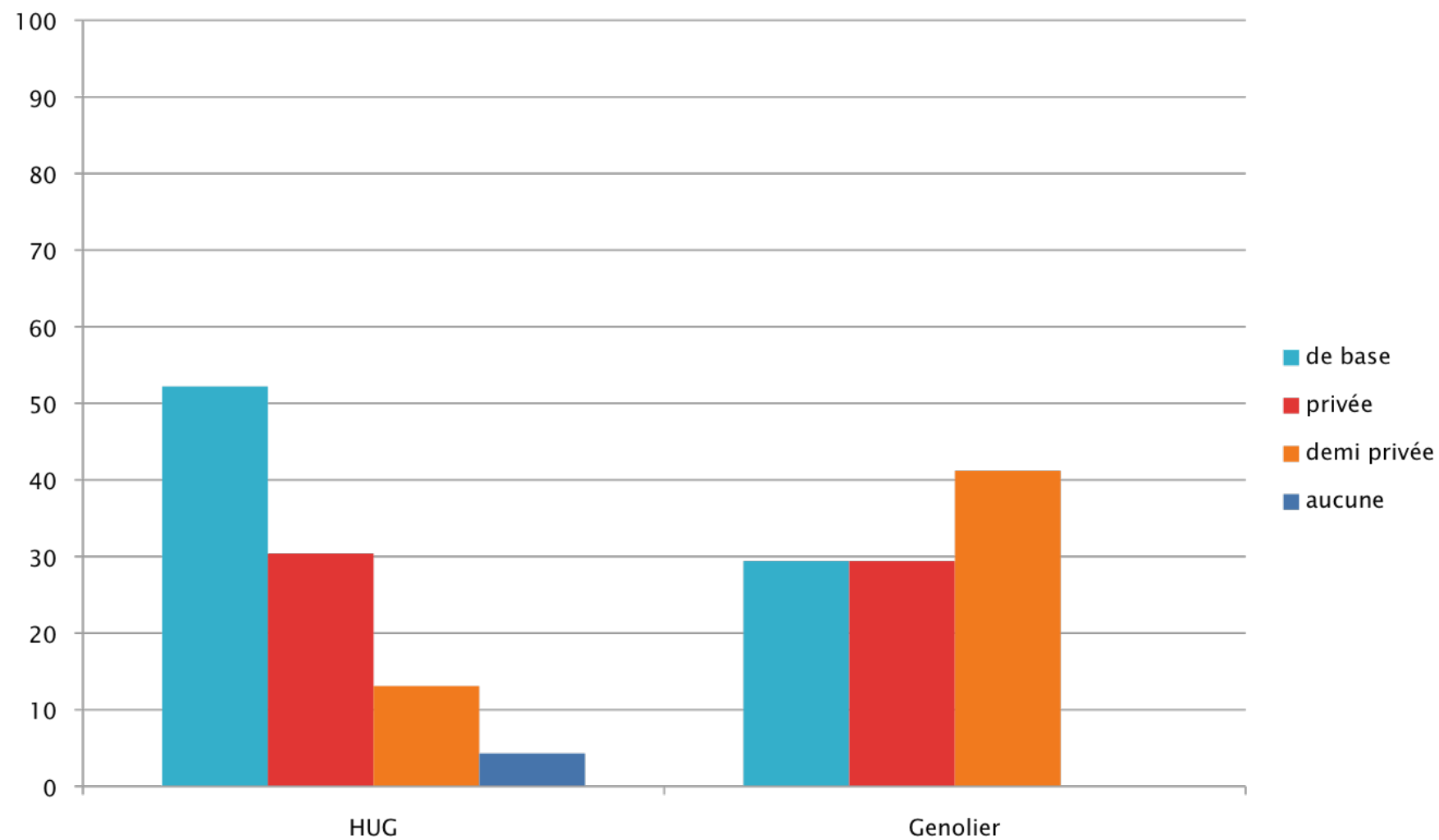
Comparaison

Hôpital public	Clinique privée
Activité contrôlée par l'Etat	Activité libre
Subventionné par l'Etat	Pas de subvention de l'Etat
Obligation d'accepter tous les cas	Pas d'obligation à moins que l'établissement obtienne un mandat de prestations
Mission de formation et recherche	Pas de mission de formation obligatoire
Doit garantir une assistance médicale suffisante et de qualité, un équipement adéquat, une fourniture de médicament	Idem

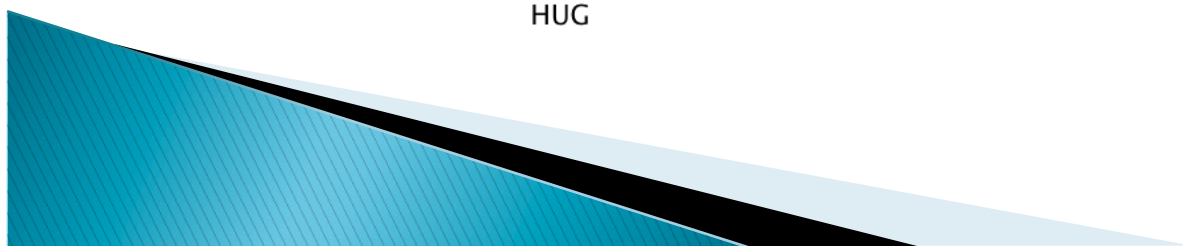
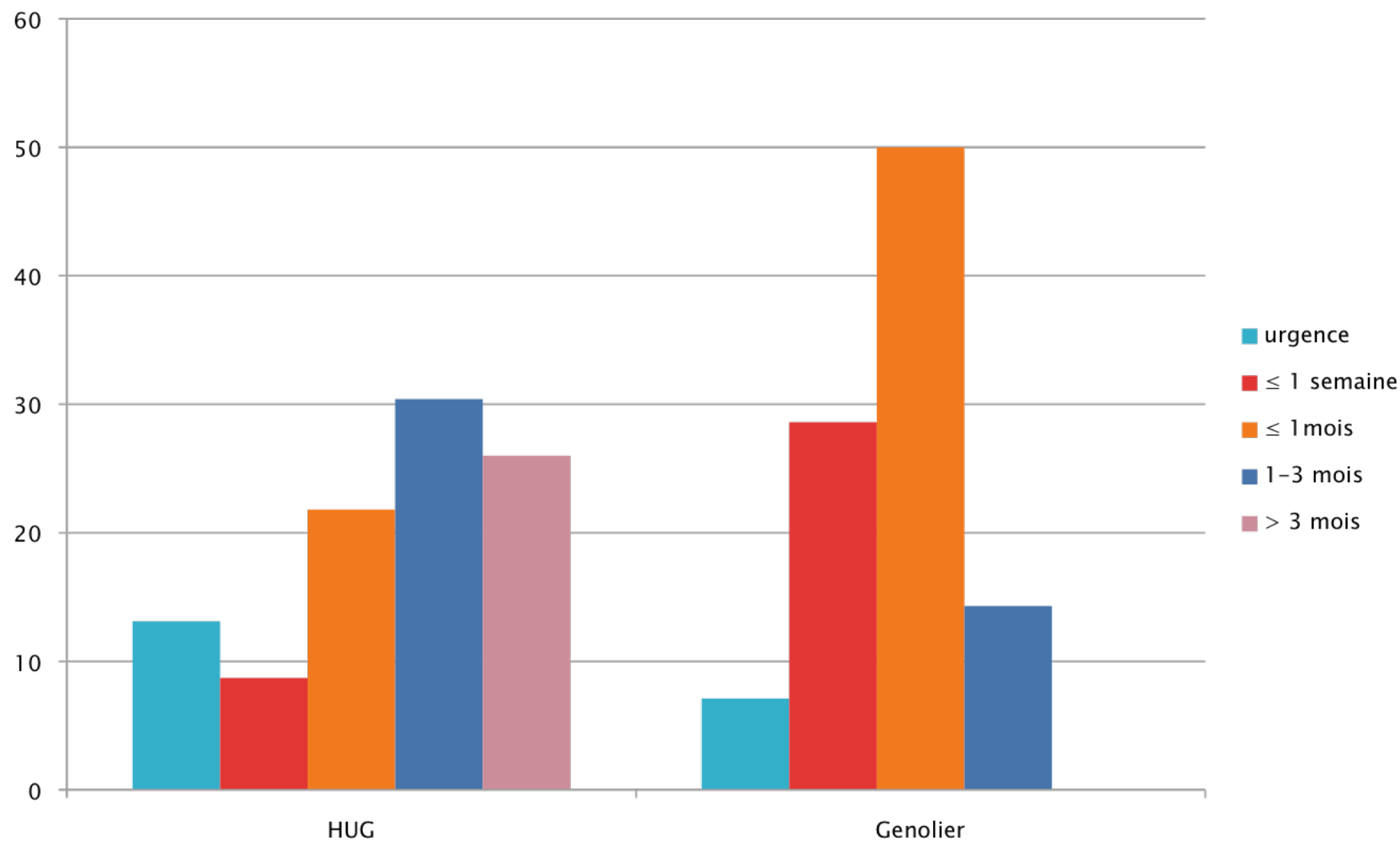
Analyse : choix de l'hôpital



Analyse : type d'assurance

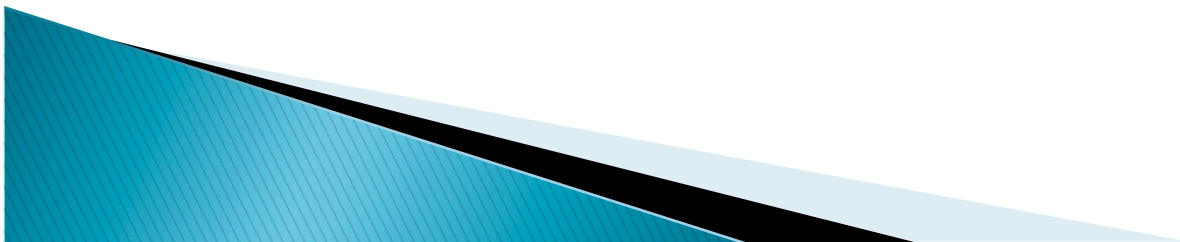


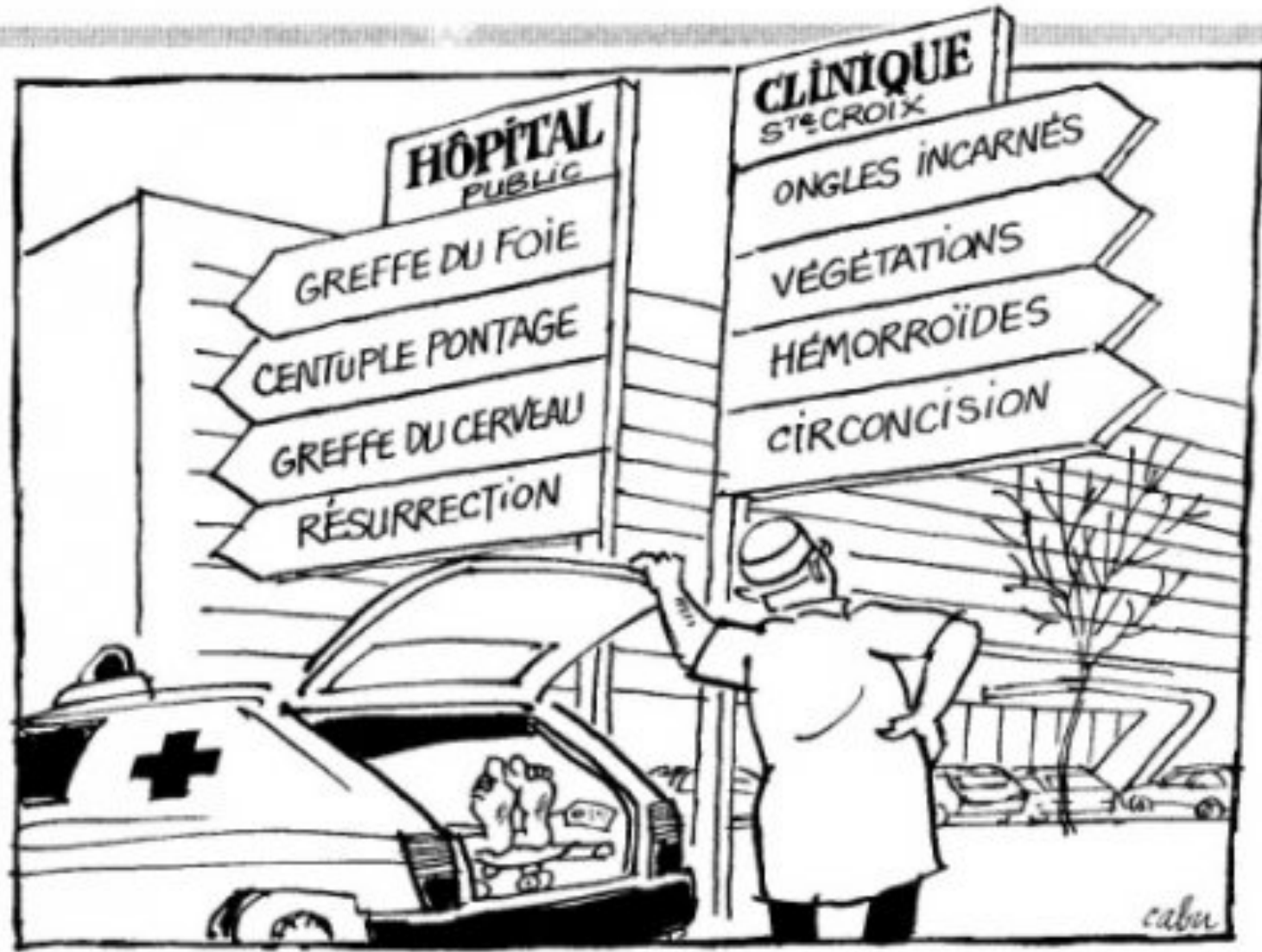
Analyse : durée d'attente



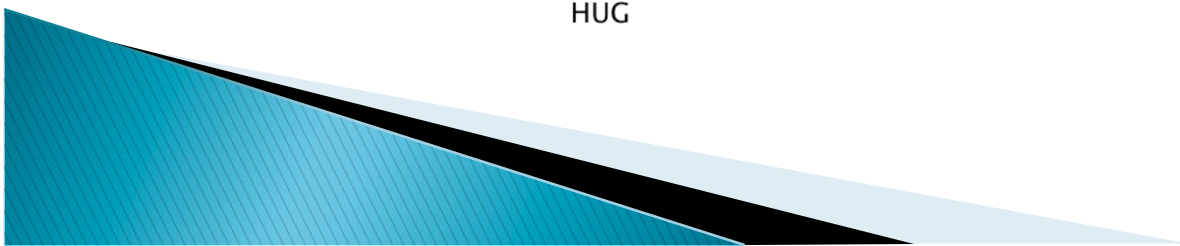
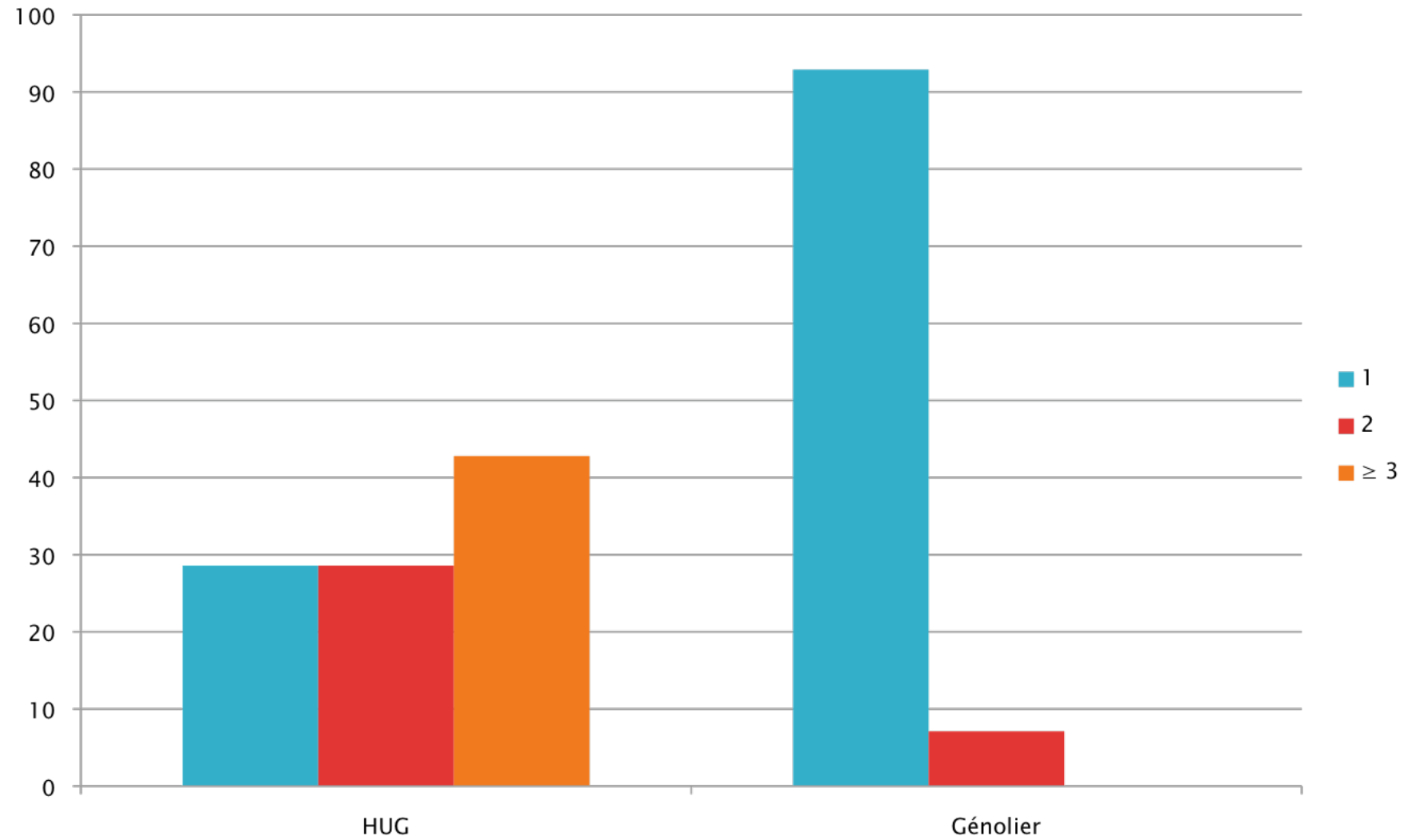
Analyse : exemple de l'hystérectomie

	HUG	Genolier
Délai d'attente	1 semaine	3 semaines
Jours d'hospitalisation	8	6
Note de satisfaction	9	9



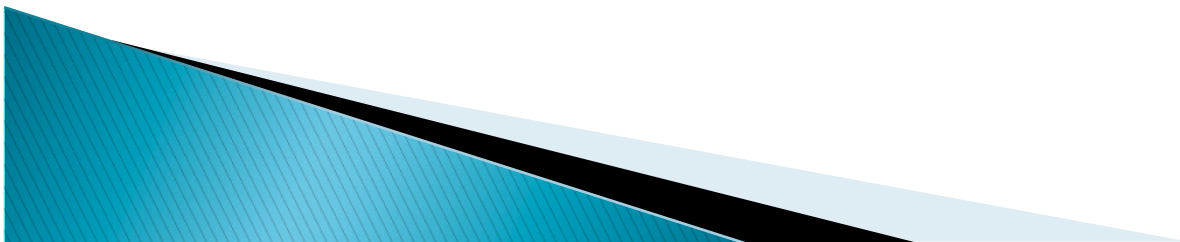


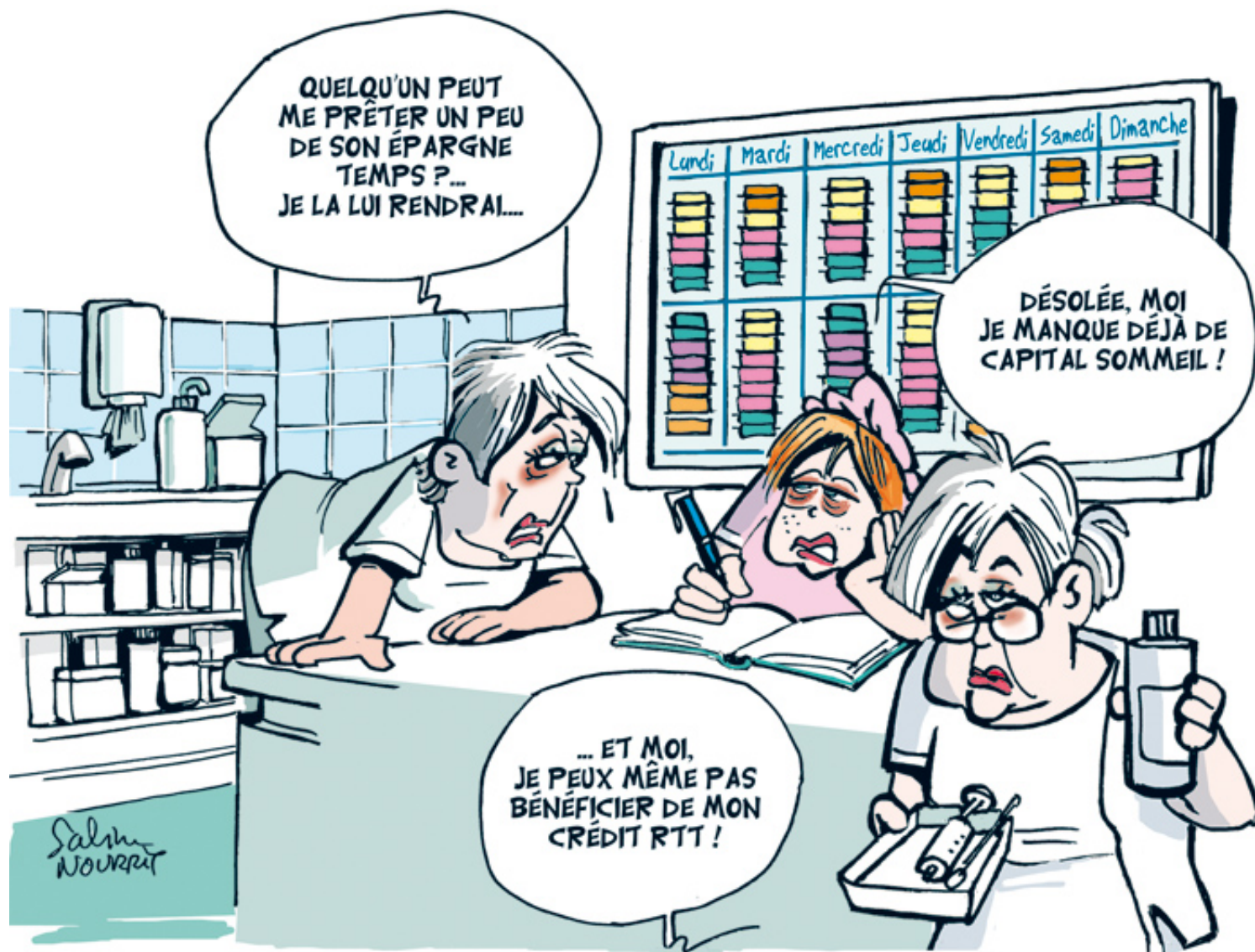
Analyse : nombre de médecins



Analyse : satisfaction

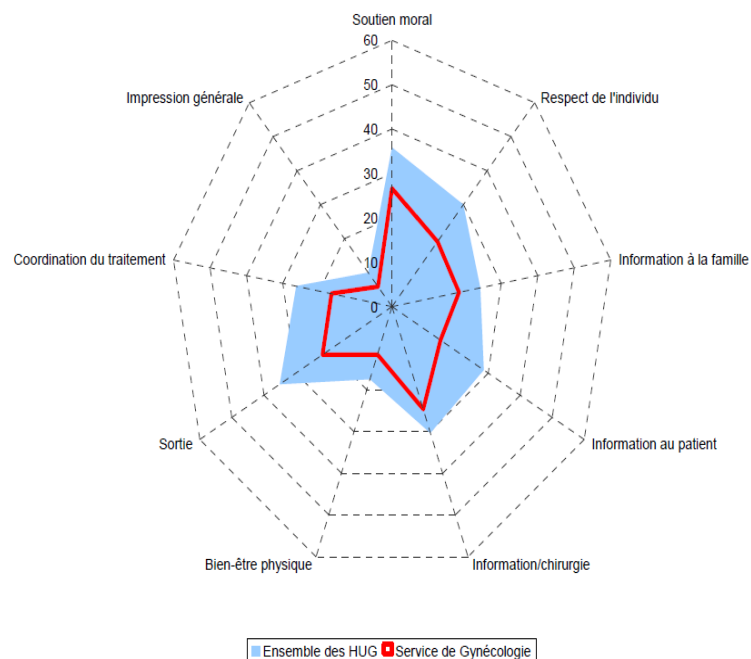
HUG	Genolier
9,2	8,9



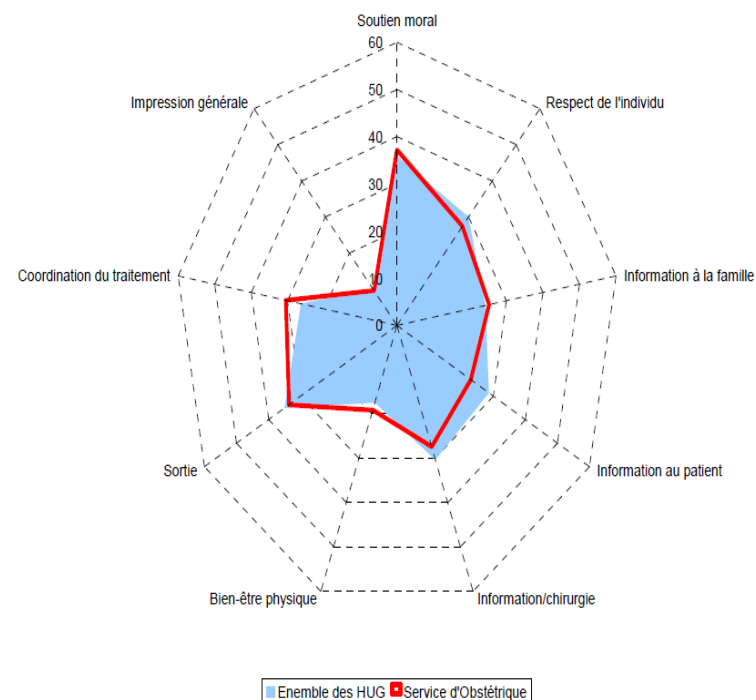


Analyse : satisfaction

Pourcentages des valeurs problématiques par dimension de satisfaction en 2008
Comparaison entre le Service de Gynécologie à l'ensemble des HUG

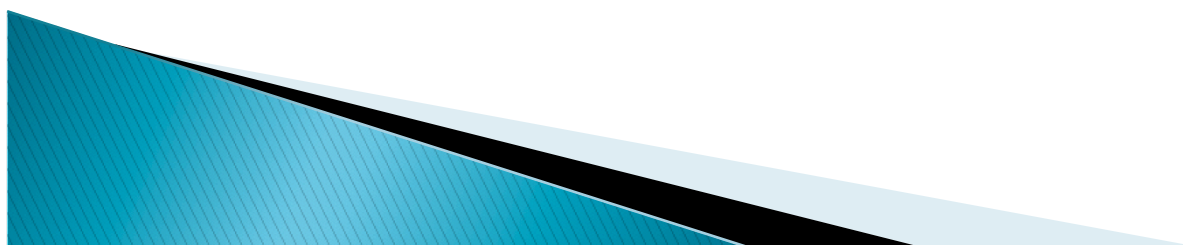


Pourcentages des valeurs problématiques par dimension de satisfaction en 2008
Comparaison entre le Service d'Obstétrique à l'ensemble des HUG



Résultats

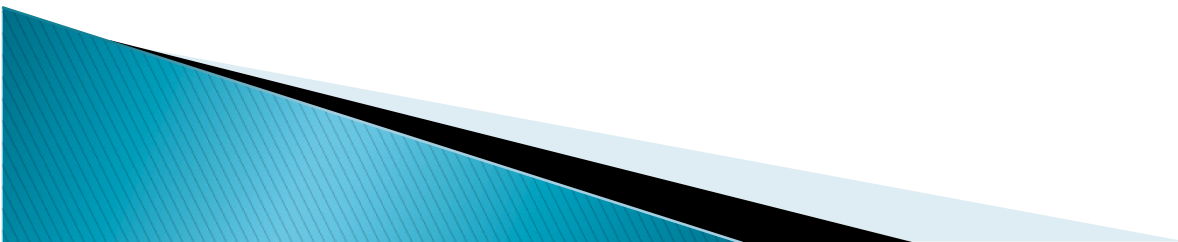
	Hôpital public	Clinique privée
Moyenne d'âge	46 ans	53 ans
Moyenne des délais d'attente*	70.9 jours	25.6 jours
Moyenne de la durée d'hospitalisation*	5.9 jours	4.2 jours
Moyenne du nombre de médecins vu	2.7	1.1
Moyenne de la note de la prise en charge	9.2/10	8.9/10



Conclusion

Médecine à 2 vitesses?

- ▶ D'après nos observations et nos analyses -> tendance à dire non (en tout cas dans le service de gynécologie)
- ▶ Satisfaction des patientes très élevée
- ▶ Qualité des soins identiques en public/ privé
- ▶ Cependant, différences dans les délais d'attente avant l'opération, l'hôtellerie



Conclusion

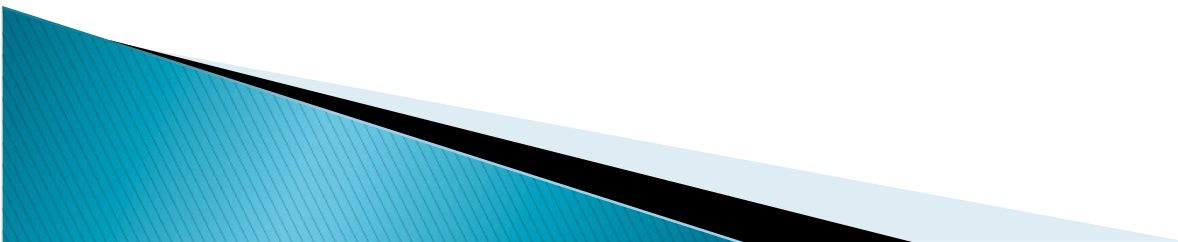
Médecine à 2 vitesses ?

- ▶ Actuellement, dans la **qualité** des SOINS non,
- ▶ D'ailleurs quand un cas est trop lourd pour une clinique privée, il est envoyé vers un hôpital public
- ▶ Cependant, il y a un risque d'aboutir à une médecine à 2 vitesses et dans le futur il faudra trouver des solutions pour contrer ce développement pour pouvoir garantir des soins de qualité, et éviter qu'il y ait des inégalités de prise en charge entre le public et le privé (donc entre assurance de base et complémentaire).



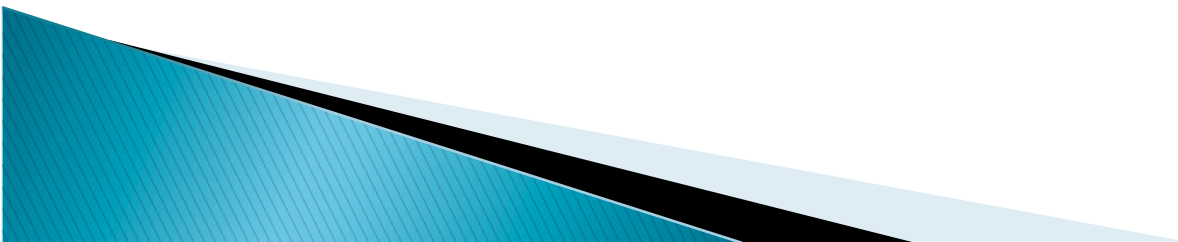
Hôtellerie à 2 vitesses ?

- ▶ oui
- ▶ De nombreux patients viennent en clinique privée pour le calme, le confort, la nourriture proposée en différents menus, le cadre et la vue



Nos ambitions futures

- ▶ Poursuite de notre projet
- ▶ Etude dans d'autres services, interroger des personnes dans la rue, avoir l'avis des assureurs
- ▶ Thème vaste, beaucoup de choses à dire et à comparer
- ▶ Avis des politiciens que l'on a interrogé : pas d'accord sur la question de la médecine à 2 vitesses → difficile de prendre position sur la question d'où l'intérêt de faire de telles études de satisfaction (mais attention aux biais)



▶ **FIN**

▶ **Merci !!!**

