

# Les centres d'accueil d'urgence

**ou comment accueille-t-on les enfants  
et les adolescents en crise à Genève ?**

Immersion en communauté

Delphine AMSTUTZ, Thérèse FARQUET, Fanny PITTELOUD, Carine SIEGRIST

Tutrices : Prof. Bettina BORISCH, Dr. Marta LOMAZZI

# Plan

A decorative graphic consisting of two groups of three purple circles. The first group on the left has one solid purple circle followed by two hollow purple circles. The second group on the right has one solid purple circle, one hollow purple circle, and one solid purple circle.

- Actualités
- Quiz
- Correction du quiz
- Conclusion
- Impressions personnelles
- Bibliographie

# Actualités – Manchettes de journaux

- « *Les retrouvailles père et fille finissent en viol* » (Argovie, 7 avril 2010)
- « *Une ado de 13 ans abusée par cinq jeunes* » (Vaud, 25 mai 2010)
- « *Saoule, elle laisse son bébé griller au soleil* » (Angleterre, 31 mai 2010)

# Déroulement du quiz



- Distribution du quiz
- 5' pour répondre aux questions
- 20' pour les corrections avec compléments d'informations



# Question 1

- D'après vous, quelles sont les 2 causes principales de placement en centre d'accueil d'urgence, parmi les propositions ci-dessous :

- Parent(s) hospitalisé(s)
- Fugue
- Maltraitance
- Conflits familiaux
- Parent(s) incarcéré(s)
- Enfant dans la rue
- Parent(s) toxicomane(s)
- Enfant clandestin

# Question 1

- D'après vous, quelles sont les 2 causes principales de placement en centre d'accueil d'urgence, parmi les propositions ci-dessous :

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Parent(s) hospitalisé(s)      | <input type="checkbox"/> Fugue                  | <input checked="" type="checkbox"/> Maltraitance |
| <input checked="" type="checkbox"/> Conflits familiaux | <input type="checkbox"/> Parent(s) incarcéré(s) | <input type="checkbox"/> Enfant dans la rue      |
| <input type="checkbox"/> Parent(s) toxicomane(s)       | <input type="checkbox"/> Enfant clandestin      |  |

# Les principales causes d'arrivée en centre d'accueil d'urgence

- **Maltraitance**
- **Conflits familiaux**
- Fugue
- Absence de domicile fixe, clandestinité
- Sortie d'hôpital ou de prison
- Parent(s) hospitalisé(s) ou incarcéré(s)
- Parent(s) toxicomane(s) ou avec maladie psychiatrique
- « Mise au vert » = exclusion d'un foyer



## Question 2

- Quel est le principal organisme qui dirige les enfants et les adolescents vers un centre d'accueil d'urgence ?

Main Tendue (143)

Tribunal Tutélaire

Police

Service de la Protection des Mineurs (SPMi)

Pro Juventute (147)

Unité Mobile d'Urgences Sociales (UMUS)





## Question 2

- Quel est le principal organisme qui dirige les enfants et les adolescents vers un centre d'accueil d'urgence ?

Main Tendue (143)

Tribunal Tutélaire

Police

Service de la Protection des Mineurs (SPMi)

Pro Juventute (147)

Unité Mobile d'Urgences Sociales (UMUS)

# Référents - Organismes placeurs

- Office de la Jeunesse (OJ)
  - **Service de la Protection des Mineurs (SPMi)**
  - Office Médico-Pédagogique (OMP)
  - Service Santé Jeunesse (SSJ)
  - Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ)
- Instances judiciaires
  - Tribunal Tutélaire
  - Tribunal de la Jeunesse
  - Brigade des mineurs
- Unité Mobile d'Urgences Sociales (UMUS)
- Lignes téléphoniques d'urgence
  - Main Tendue (143), Pro Juventute (147), 144, 117



## Question 3

- Quel est le délai moyen d'admission dans un centre d'accueil d'urgence ?

0 (immédiat)

1 jour

1 semaine

## Question 3

- Quel est le délai moyen d'admission dans un centre d'accueil d'urgence ?

0 (immédiat)

1 jour

1 semaine

# Admission en centre d'accueil d'urgence

- Délai d'attente dépend de
  - Gravité de la situation
  - Urgence (détresse) ou décision judiciaire
  - Place disponible

# Admission sur décision judiciaire

- Assistant social du service placeur
  - Recueil d'informations sur le mineur
  - Choix du lieu de placement
  - Présentation du cas à l'équipe éducative
- Entretien d'admission
  - Mineur, parents, assistant social, éducateur, responsable pédagogique
  - Attentes de chacun et fonctionnement du foyer
  - Signature du contrat (tripartite)
- Durée : un jour à un mois
  - Réévaluation périodique du placement et des objectifs
  - Jusqu'à trois mois maximum (en théorie)

# Admission en situation de détresse

- Ouverture 24h/24, toute l'année, permanence téléphonique non-stop
- Admission en urgence
- Entretien d'accueil dans les 48h suivant l'admission
  - Prise en charge par le SPMi (assistant social)
  - Définition de la problématique, des règles, du fonctionnement du foyer
  - Période d'observation - d'acclimatation
- Entretien d'admission : 1 semaine après l'entrée

## Question 4

- Combien y a-t-il de centre(s) d'accueil d'urgence pour enfants et adolescents sur le canton de Genève ?

1

3

5

10



## Question 4

- Combien y a-t-il de centre(s) d'accueil d'urgence pour enfants et adolescents sur le canton de Genève ?

1

3

5

10

# 3 foyers d'urgence à Genève

- **Piccolo (Onex)**

- 0 - 5 ans

- 12 places

- **L'Etape (Onex)**

- 5 - 13 ans accompagné d'un parent ou non

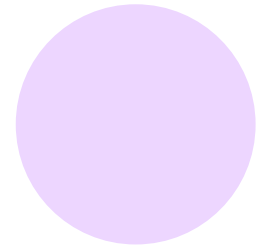
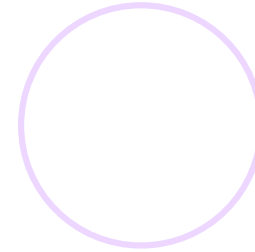
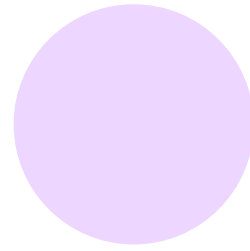
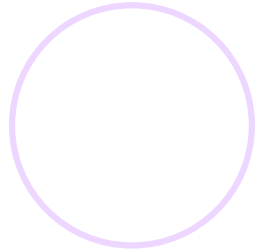
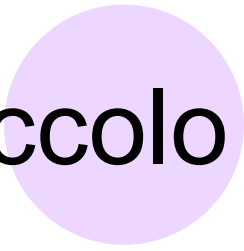
- 8 places

- **Le Pont (Carouge)**

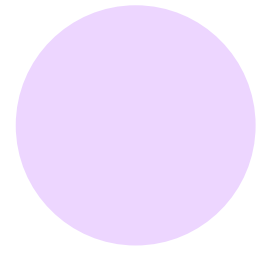
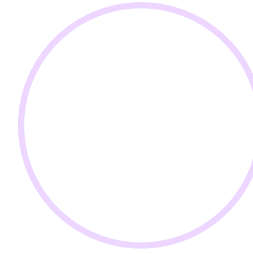
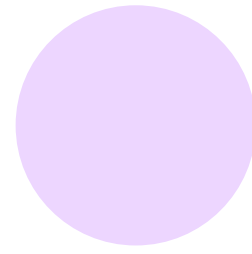
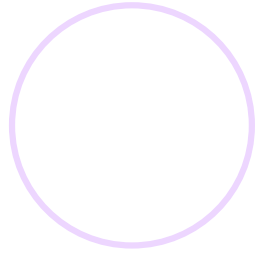
- 13 - 18 ans

- 10 places

Piccolo

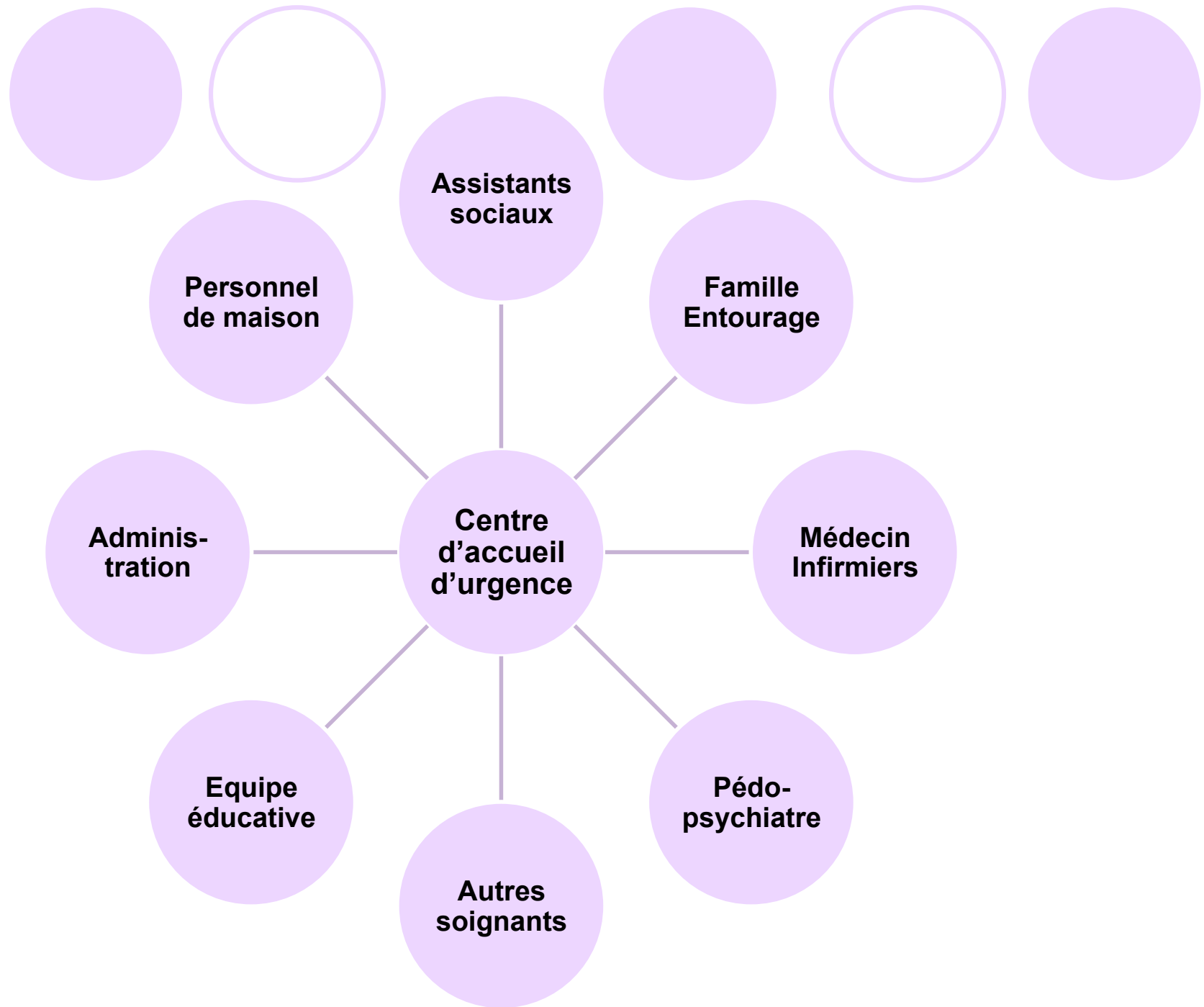


L'Etape



Le Pont







## Question 5

- D'après vous, quelle est la mission principale d'un centre d'accueil d'urgence ?





# Question 5

- D'après vous, quelle est la mission principale d'un centre d'accueil d'urgence ?
- ***Accueillir des mineurs qui se trouvent en danger dans leur lieu de vie***
- *Protéger contre la maltraitance*
- *Répondre aux besoins fondamentaux de l'enfant*
- *Retrouver un lieu sécurisé et sécurisant*
- *Faire le point sur la situation*
- *Travailler la crise - donner certains rôles au jeune*
- *Accompagner l'adolescent dans sa réflexion pour trouver la meilleure orientation pour la suite*
- *Observer l'interaction parent – enfant*
- *Soutenir la famille*



A decorative graphic at the top of the slide consists of six purple circles. The first two circles are on the left, with the text 'Question 6' overlaid on them. The next three circles are in the middle, and the last one is on the right. The circles are arranged in a horizontal line.

## Question 6

- Où va le plus souvent l'enfant / l'adolescent après son séjour en centre d'accueil d'urgence ?

Chez des amis

En prison

Il rentre à domicile

Il fugue

A l'hôpital

Il se retrouve à la rue

En foyer à moyen-long terme

# Question 6

- Où va le plus souvent l'enfant / l'adolescent après son séjour en centre d'accueil d'urgence ?

Chez des amis

En prison

Il rentre à domicile

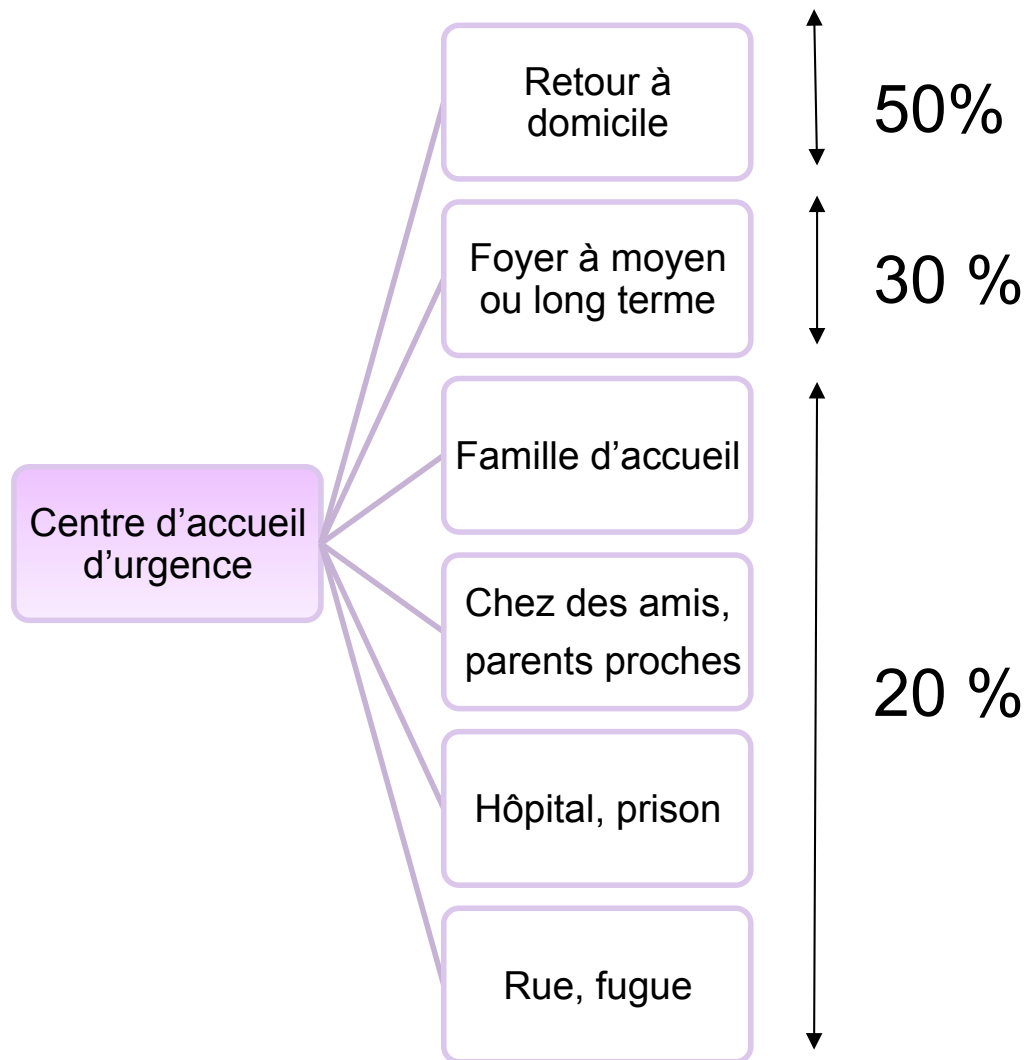
Il fugue

A l'hôpital

Il se retrouve à la rue

En foyer à moyen-long terme

# Suite de la prise en charge



# Suite de la prise en charge

- Décision de fin de placement
  - Concertation entre les parties concernées
  - Bilan du séjour
    - Mineur, parents, SPMi, équipe éducative du foyer
    - Si retrait de la garde parentale : juge et assistant social
- « *Prépare ton départ avant l'arrivée* »



## Question 7

- Citez deux états émotionnels par lesquels peut passer un jeune placé en centre d'accueil d'urgence.



# Question 7

- Citez deux états émotionnels par lesquels peut passer un jeune placé en centre d'accueil d'urgence.
- Révolte - Colère
- Sentiment d'abandon
- Soulagement
- Culpabilité
- Honte
- ...
- *C'est un **passage douloureux et traumatisant** pour l'enfant ou l'adolescent. C'est une réelle **rupture** avec son milieu familial et son environnement.*



# Question 8

- Sélectionner les 3 mesures les plus importantes, à votre avis, par rapport aux enfants et adolescents placés en centre d'accueil d'urgence
  - Créer de nouveaux centres d'accueil d'urgence
  - Créer de nouveaux foyers à moyen et long terme
  - Favoriser les placements en famille d'accueil, en subventionnant mieux ces familles par exemple
  - Accélérer la procédure de placement des enfants / adolescents en difficulté
  - Favoriser une meilleure collaboration entre les différentes structures qui interviennent dans le placement des mineurs (services sociaux, service de protection des mineurs, Tribunal tutélaire, police, directeurs et éducateurs des centres d'accueil d'urgence et des foyers, assistants sociaux, professionnels de la santé, etc.)
  - Axer plutôt sur la prévention de la maltraitance et des conflits familiaux en créant un plan de soutien et d'aide aux familles en difficulté
  - Trouver des alternatives au placement en offrant un soutien à la parentalité sous forme de consultations ambulatoires personnalisées
  - Favoriser l'aide éducative en milieu ouvert (= éducateurs qui vont à domicile)

# Question 8



- Sélectionner les 3 mesures les plus importantes, à votre avis, par rapport aux enfants et adolescents placés en centre d'accueil d'urgence
  - ☑ Créer de nouveaux centres d'accueil d'urgence
  - ☑ Créer de nouveaux foyers à moyen et long terme
  - ☑ Favoriser les placements en famille d'accueil, en subventionnant mieux ces familles par exemple
  - ☑ Accélérer la procédure de placement des enfants / adolescents en difficulté
  - ☑ Favoriser une meilleure collaboration entre les différentes structures qui interviennent dans le placement des mineurs (services sociaux, service de protection des mineurs, Tribunal tutélaire, police, directeurs et éducateurs des centres d'accueil d'urgence et des foyers, assistants sociaux, professionnels de la santé, etc.)
  - ☑ Axer plutôt sur la prévention de la maltraitance et des conflits familiaux en créant un plan de soutien et d'aide aux familles en difficulté
  - ☑ Trouver des alternatives au placement en offrant un soutien à la parentalité sous forme de consultations ambulatoires personnalisées
  - ☑ Favoriser l'aide éducative en milieu ouvert (= éducateurs qui vont à domicile)



# Structures d'accueil



- Les points à améliorer

... mais aussi...

- Les points forts

- Prise en charge **rapide** des enfants et adolescents en situation de crise
- Centres d'accueil d'urgence **sécurisants**
- Professionnels **compétents**
- Prise en charge **interdisciplinaire** des jeunes en difficulté

# Conclusion



- Placement = **traumatisme**
- Foyer d'urgence = **cadre sécurisant, espoir de « mieux-être »**
- Outil de travail = **communication et travail en équipe**

*« Sortir de la causalité et voir la situation dans son ensemble »<sup>1</sup>*

- La crise
  - → Entrer dans la **dynamique du changement**
  - → Evoluer vers la **résolution** de la problématique
- Conception d'un **projet de suite**



# Conclusion

- Notre rôle en tant que futur-e-s professionnel-le-s de la santé = **prévention**
- **Repérer** les situations familiales à risque et les **rediriger** vers les organes compétents
- Pour éviter d'en arriver à une situation de crise
  - **Prise en charge précoce**
  - **Soutien aux parents**
  - **Prévention primaire**



# Impressions personnelles

- Ambiance chaleureuse et presque « familiale »
- Lieux de vie lumineux et colorés
- Travail d'accompagnement de qualité
- Seul regret : pas d'entretien possible avec un enfant ou un adolescent

# Bibliographie

- 20minutes. *Les retrouvailles père et filles finissent en viol*. 2010 [cited; Available from: [http://www.20min.ch/ro/news/faits\\_divers/story/19644709](http://www.20min.ch/ro/news/faits_divers/story/19644709)].
- 20minutes. *Une ado de 13 ans abusée par cinq jeunes*. 2010 [cited; Available from: <http://www.20min.ch/ro/news/vaud/story/10371811>].
- 20minutes, *Saoule, elle laisse son bébé griller au soleil*. 2010.
- Lurin, J., M. Pecorini, and P.-A. Wassmer, *Accueil et placements d'enfants et d'adolescents, évaluation du dispositif de l'éducation spécialisée à Genève*. 2008, Service de la Recherche en Education: Genève.
- Macconi, C., *L'accueil d'urgence - Les caractéristiques des adolescents placés en urgence à Carrefour 15/18 à Lausanne et les causes de leur placement*, in *Ecole d'Etudes Sociales et Pédagogiques*. 2000: Lausanne.
- Mayer, J. and A. Bolle, *L'urgence occultée: étude sur les foyers d'accueil d'urgence à Genève*, in *Institut d'Etudes Sociales*. 1986: Genève.
- Guillaume-Gentil, S., et al., *Retrait de la garde parentale*, in *Université de Genève*. 2004: Genève.
- Galetto, J.-L. and M. Garbellini, *L'éloge du dialogue – La conversation éducative dans un centre d'accueil d'urgence*. 1999, Genève: Service communication de l'Hospice Général.
- Organisation Mondiale de la Santé. *Rapport mondial sur la violence et la santé*. 2002 [cited; Available from: [http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9242545619\\_fre.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2002/9242545619_fre.pdf)]

# Remerciements



- Centre d'accueil d'urgence Piccolo (Genève)
- Centre d'accueil d'urgence L'Etape (Genève)
- Centre d'accueil d'urgence Le Pont (Genève)
- Service de la Recherche en Education de l'Etat de Genève
- Tribunal Tutélaire de Genève
- Police Judiciaire de Genève, Brigade des mineurs
- Unité Mobile d'Urgences Médicales (UMUS)
- Consultation Santé Jeunes, Hôpitaux Universitaires de Genève

MERCI également au Prof. Bettina BORISCH et au Dr. Marta LOMAZZI, de l'Institut de Médecine Sociale et Préventive, pour la supervision de notre travail.