

Comparaison du système de secours pré-hospitalier entre les cantons de Genève et du Valais



Exemple : prise en charge d'une douleur rétro-sternale (DRS)

Aurélié Lamon, Loïck Locatelli, Dehlia Moussaoui, Caroline Noirmain

Évènement : DRS



<http://www.healthline.com>

13h15

Danièle Raymonde Stemi

83 ans

A domicile

Évènement

***Importance du délai entre l'apparition des symptômes et l'appel**

- **symptômes insidieux**
- **refus de reconnaître la gravité**
- **«ne pas déranger»**
- **coûts**

Community effectiveness

*** Définition : efficacité réelle d'une mesure de santé dans la population**

*** Ex. : traitement de l'HTA :**

- 1. Consultation chez un médecin**
- 2. Diagnostic correct**
- 3. Efficacité des médicaments**
- 4. Compliance**

Appel au 144

13h28



www.ocvs.ch

144

*** Centrale 144 Valais :**

- AMPDS (aide à la décision)

*** Centrale 144 Genève :**

- pas de programme d'aide à la décision

- ...mais expérience du terrain



Alarme



13h30



sacristie.over-blog.com



Intervenants de la chaîne du sauvetage

* Ambulanciers

* SMUR

* Hélicoptères

* Concept régional : SMUP et First Responder

→ collaboration nécessaire...



www.air-glaciers.ch



Hugo Junco

Cardiomobile Geneva



www.air-glaciers.ch

Ambulance sur site

13h38

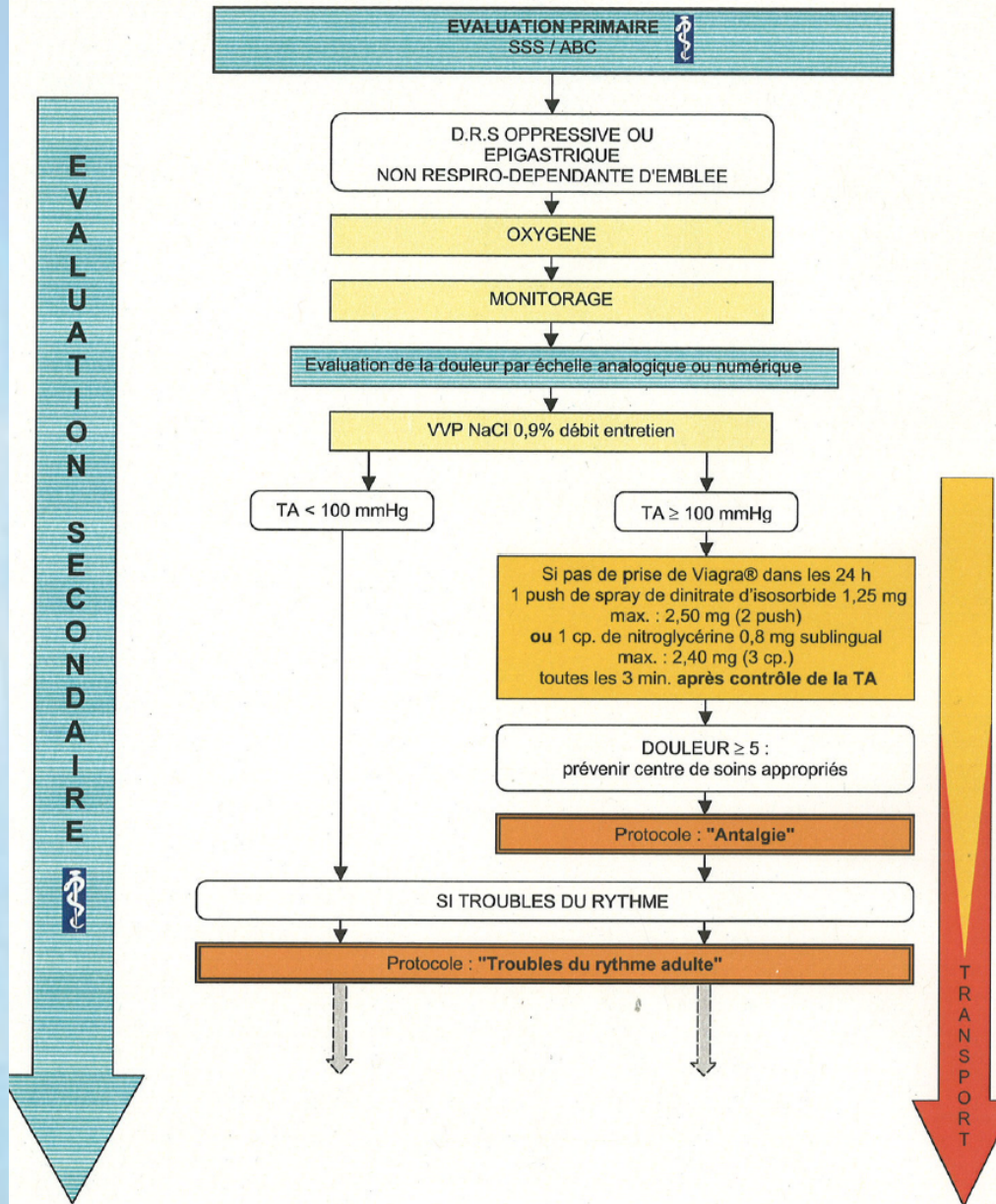


Sur site

***Approche du patient : selon ABCDE**

***Protocoles : varient selon les services**

DOULEUR RETRO-STERNALE



Sur site

***Médicalisation éventuelle**

***Annonce à l'hôpital pour préparer la salle de cathétérisme 📢**

Arrivée aux urgences

14h12



<http://www.ch-mulhouse.fr/>

The background of the slide is a composite image. On the left, there is a tall, slender fountain with a single, high, vertical jet of water. In the background behind the fountain, a city is visible on a hillside. On the right side of the slide, there is a large, rugged mountain range with significant snow cover under a clear blue sky.

Aux urgences

***Transmission des informations**

***Administration**

Equipage: Nom No 1: **LOCATELLI L. 2. NOIRMAJIN C. 3. MOUSSAOUD LAMON A.** Date d'intervention: J M A
 Code professionnel: **22 22 22** Médecin: **42** **04 06 20 09**
 No de sélectif radio: **60253** Amb. seuls (1) / Interv. comb. avec hélico (2) SMUR-Cardio (3) / autre médecin (4)
 Heure événement: **0535** Alarmé par le 144 (1) Signaux prioritaires jusqu'au site
 Alarme: **0535** ou autre (2): **SOS-MEDECIN** enclenchés oui (1); non (2) - jusqu'à hôpital
 Dp. pour le site: **0536** Lieu de prise en charge (Code/No commune):
 Arr. sur le site: **0541** **Route de Frontex**
 Départ du site: **0558** Lieu de destination (Code/No commune):
 Arr. à destination: **0603** **SAU**
 Opérationnel: **0625**

Symptômes: **A l'arrivée, patiente au lit, de 43ans, épisode DRS au niveau irradiant dans le bras G, tachypnéique, dyspnée DRS en etau à 7. Déjà sous médecin sur site: VVP, isolat, aspirine, TA**
 Circonstances:
 ATCD: **AVC HT obésité, diabète, athérosclérose familiale**
 Médicaments: **Isolat**
 Allergie(s): **fruit de mer, pénicilline**

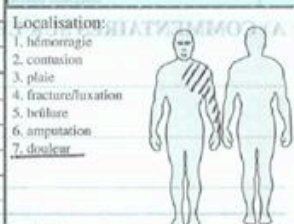
Heure:	Sur le site	A destination	Remarque
AVPU:	A	A	A
Fréq. respiratoire:	25	23	23
Fréq. cardiaque:	115	110	098
TA < S / D:	183	180	167
Glasgow:	15	15	15
Pupilles:	⊙ ⊙ ⊙ ⊙	⊙ ⊙ ⊙ ⊙	⊙ ⊙ ⊙ ⊙
Réactivité (+/-):	++	++	++
Douleur (0-10):	05	01	01
SpO ₂ :	098	099	099
Déficit neurol. focal (site):	<input checked="" type="checkbox"/> Aucun	<input type="checkbox"/> Para.	<input type="checkbox"/> Tétr.
Autre:			

O₂ L/min. ou %: **10**
 Ventilation assistée:
 MCE:
 Défibrillation (J):
 Perf.: **NaCl 0,9%**
 Médicaments: **Isolat, Aspirine 250mg, Morphine 2mg**
 Médicalisation demandé depuis le site (2^e échelon): oui non heure:
 Monitoring card.: oui non Voies veineuses: **0** **2** **52** Echec à la pose
 Immobilisation: KED attelle minerve coquille autre
 Position: assise semi-assise décubitus dorsal latérale sécurité de choc
 Autres mesures:

Patient remis à: **Isabelle** infirmier médecin
 Concordance des données cliniques: oui non
 Conformité du protocole de voie veineuse: oui non
 Signature équipage: **[Signature]** Hôpital: **[Signature]**

Kin parcourus: **6110**
 Problème principal: CODE **114**
 NACA: **5**
 TRAUMA: OUI (1) NON (2)
 Date de naissance: **07 01 19 66** Sexe: M F

Nom: **Robert Salin**
 Prénom: **Dominique**
 Adresse: **72 route de Frontex - 2016E**
 Origine: **Italie**
 Assurance: **Helsana**
 Nom ou tél. contact urgent: **[Blanc]**



Localisation: **07**
 Signature du médecin: **01**
 voir indications au verso: **19**
 Si médicalisation: Intubation: oui non
 Autres mesures:

Janvier 2002. Ex.: Service de la santé publique. A modifier avant envoi.

Conclusion

***Il y a un monde avant l'hôpital...**

***Relation soignant-soigné dans l'urgence**

***Pluridisciplinarité**

Remerciements

- * Beat Stoll, notre formidable tuteur !**
- * Les ambulanciers qui nous ont accueillis dans leur service**
- * Les médecins et toutes les autres personnes que nous avons interviewées.**
- * Le Prof. Chastonay pour l'organisation de l'IMC qui nous a offert la possibilité de découvrir le monde passionnant des urgences !**