

Adaptation de la  
Session d'information pour les professionnels  
médico-soignants  
de la  
de la  
de promotion de  
des mains  
Les inf  
des mains

# Hygiène des mains dans les centres de santé maliens avec le support d'étudiants en médecine maliens

22.09.2008

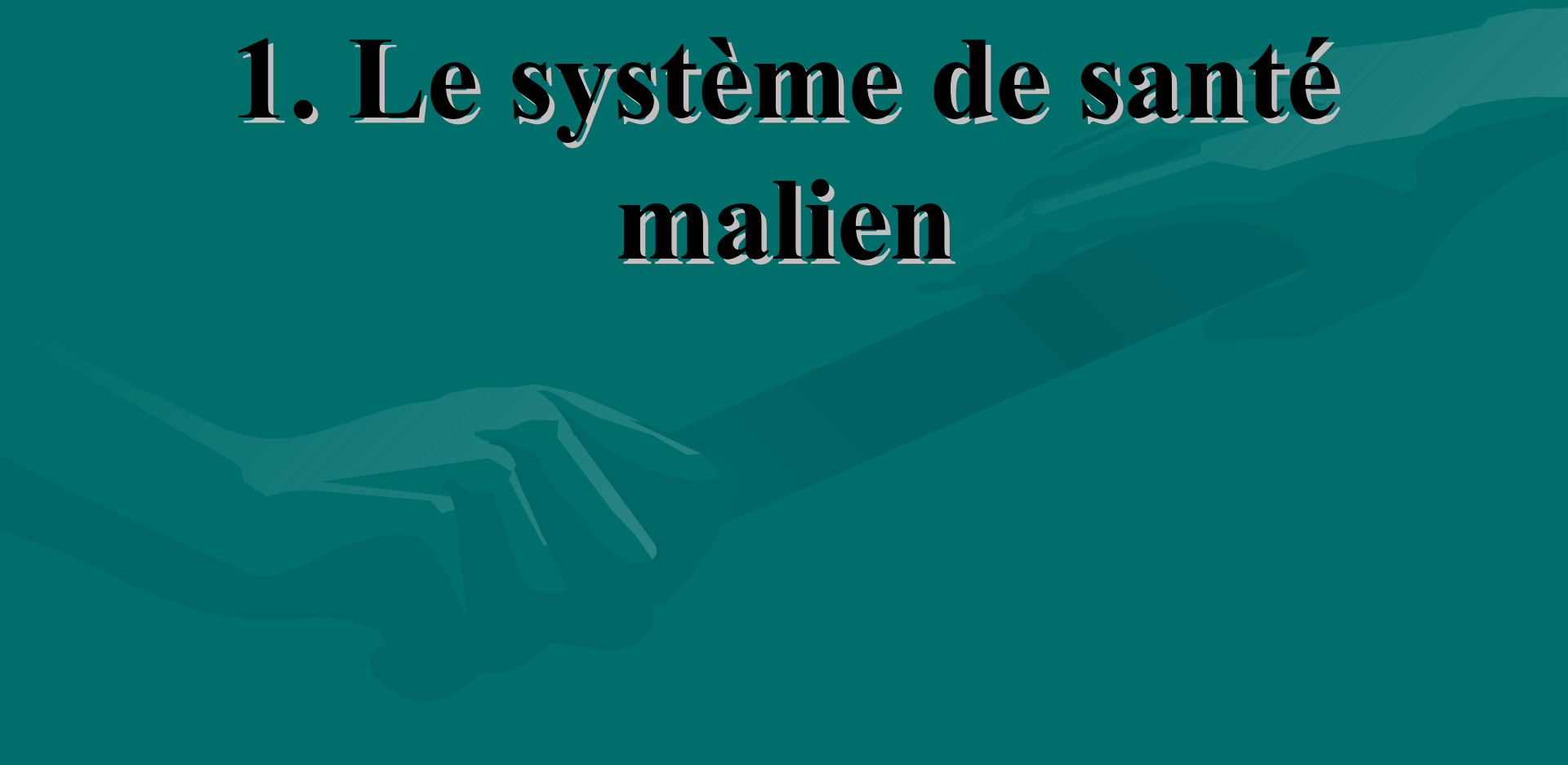
Stage IMC

Elisabete Lopes Raimundo, Natacha Farquet, Ivan Guerreiro, Caroline  
Coquoz

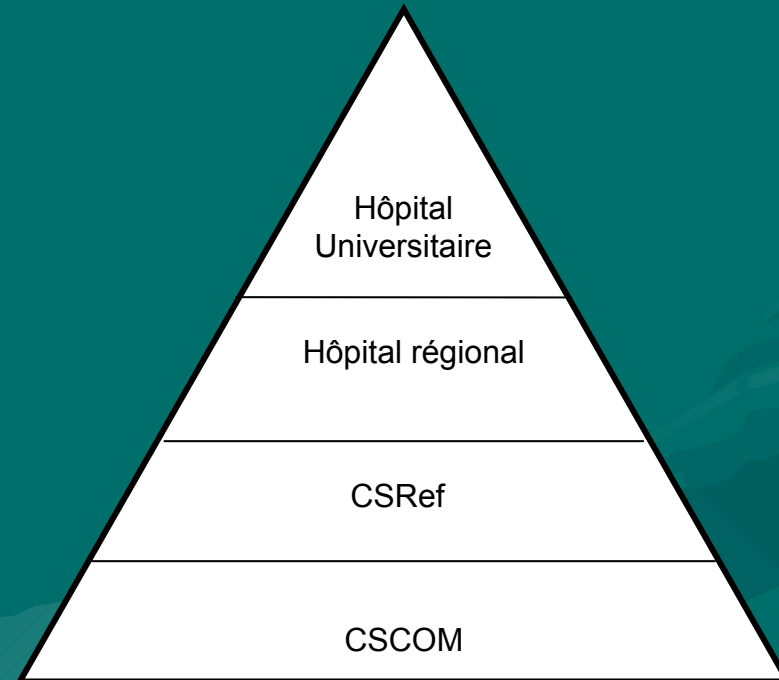
# Plan

2. Le système de santé malien
3. Généralités: OMS & hygiène des mains
4. Notre projet
5. Résultats
6. Vécu

# **1. Le système de santé malien**



# Le système de santé malien



# CSCOM

- Premier niveau du système de santé
- Activités de vaccination, CPN, accouchements et soins simples
- Financement par la population
- Peu de moyens matériels





# CSRef

- Niveau suivant
- Activités de consultations de médecine générale et pédiatriques, petite chirurgie, accouchements compliqués...
- Financement public







# Hôpital régional

- Patients graves (polytraumatisés, besoin d'examens complémentaires...) y sont référés.
- Dans les chefs-lieux des régions.

# Hôpitaux universitaires

- Deux hôpitaux: Hôpital du Point G et Hôpital Gabriel Touré
- Formation des étudiants en médecine
- Plus de moyens techniques ( ex: appareils de dialyse )

# CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DU POINT G

Uni

SILENCE

H

**C. H. U. POINT G**  
**INFORMATIONS PRATIQUES**  
**HEURES DE VISITE, AUX MALADES**  
Du Lundi au Samedi **Matin 12h 00 à 14h30**  
**après Midi 18h30 à 21h00**  
**Dimanche et jours Ferieis 08h 00 à 21h00**  
**CONDITIONS D'ACCES DES VEHICULES**  
**L'ACCES DE L'HOPITAL EST INTERDIT**  
**AUX VOITURES PARTICULIERES**  
**EN L' ABSENCE DE JUSTIFICATION**





# CESAC

## Centre d'écoute, de soins, d'accueil et de conseil

- Créé en 1996
- Financé par le fond mondial
- Prise en charge de patients HIV
- Gratuité des soins
- Hôpital de jour
- Soins à domicile

# Prévalence de l'infection par le VIH au Mali

2001

1.7%

2006

1.6%

# Prise en charge d'un patient au CESAC

1. Dépistage avec consentement éclairé
2. Si séropositif
3. Bilan pré-thérapeutique
4. Club d'observance  
= programme d'éducation thérapeutique
5. Inclusion thérapeutique de 15 jours
6. Bilan à M1, M2, M6, M12... avec renouvellement de traitement



# Collecte d'informations

## CESAC

- Carte bleue d'identification
- Dossier de patient
- Archives (14 ans)

## CSRef

- Registre de consultations

## CSCom

- Dossiers CPN
- Registre des accouchements
- Registre des naissances

## **2. Généralités: OMS & hygiène des mains**

The background of the slide features a teal gradient with a faint, semi-transparent image of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The text is centered and rendered in a bold, white, serif font.

# Pourquoi l'Hygiène des Mains

- Mesure essentielle pour améliorer la sécurité des patients et des soignants
- Nécessite peu de moyens pour une grande efficacité

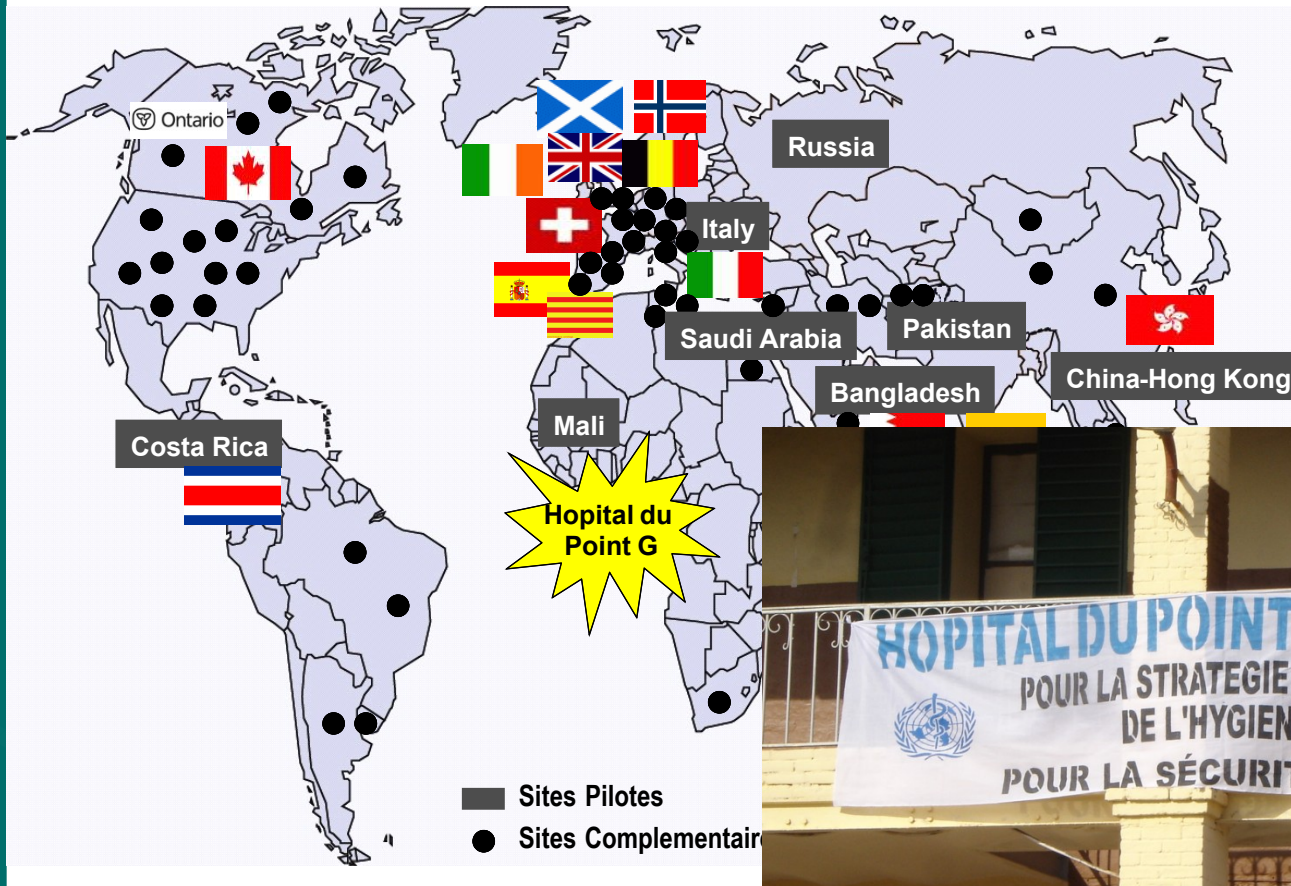




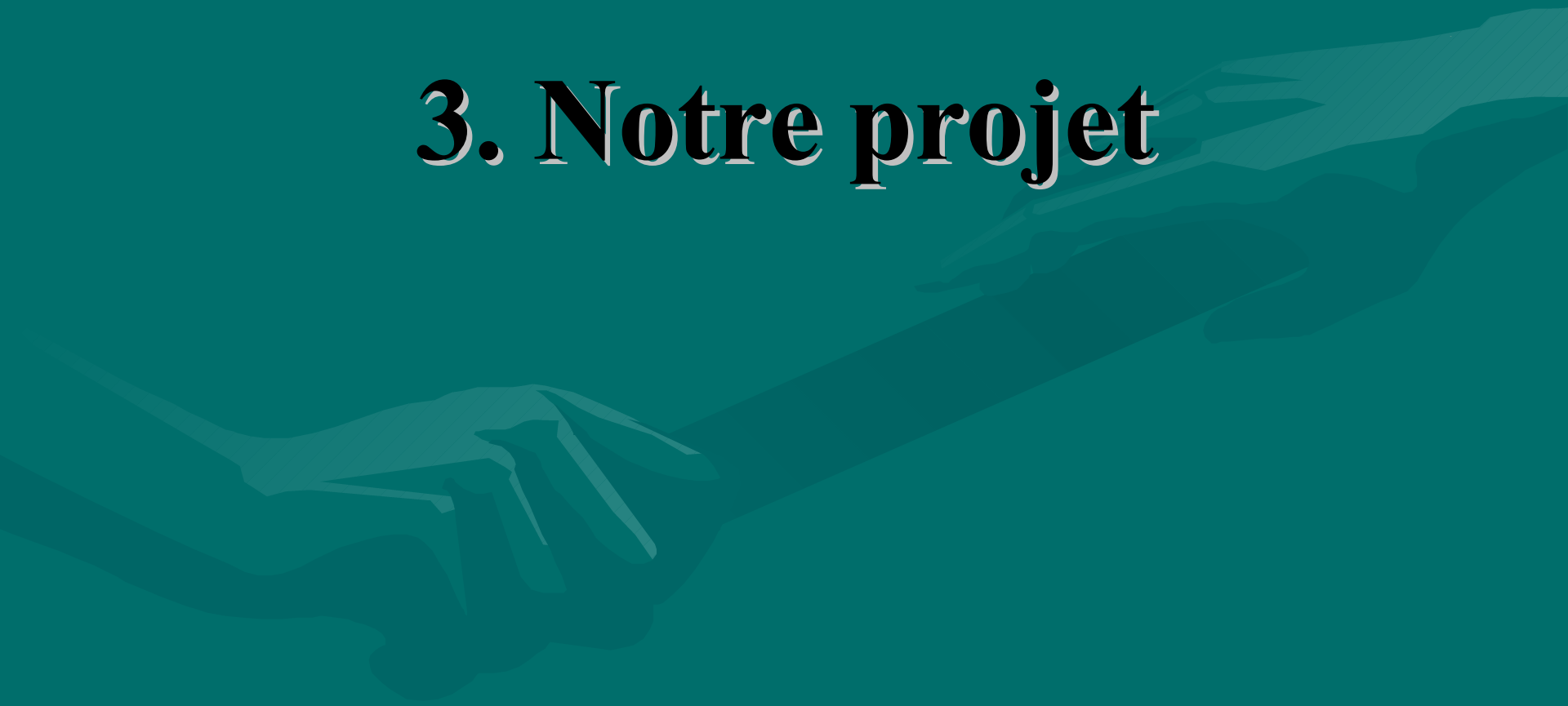
# Collaboration avec l'OMS

- Premier Défi Mondial pour la Sécurité des patients
  - Prévention des infections liées aux soins à travers la promotion de l'hygiène des mains
  - 5 indications
  - Utilisation de la solution hydro-alcoolique
- Stratégie OMS mise en oeuvre à l'Hôpital du Point G de Bamako à titre pilote

# Sites pilotes et campagnes pour la mise en oeuvre de la stratégie OMS d'amélioration de l'hygiène des mains au cours des soins



# 3. Notre projet





# Objectifs

## A Genève:

- Adaptation des supports didactiques, promotionnels et d'évaluation de l'OMS
- Suivi d'une formation théorique et pratique

## Au Mali:

- Observer les pratiques (et l'absence de pratique) d'hygiène des mains
- Organiser une session de promotion de l'hygiène des mains dans chaque centre visité

# Adaptation aux conditions des centres de soins maliens

- 2 indications seulement: *avant et après le contact patient*
- Lavage des mains à l'eau et au savon, car solution hydro-alcoolique non-disponible



- Adaptation des supports didactiques

# Plan d'action dans les centres de santé

1. Présentation des activités déjà réalisées au Mali en matière d'hygiène des mains
2. Observation du fonctionnement des soins et des pratiques de l'hygiène des mains
3. Session de formation du personnel soignant à l'hygiène des mains
4. Mise en place de rappels sur les lieux de travail.



## Défi lancé par l'Alliance Mondiale pour la Sécurité des Patients de l'OMS

**"Un soin propre est un soin plus sûr"**

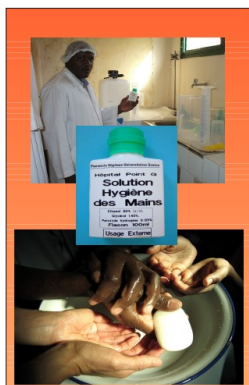
Le défi "Un soin propre est un soin plus sûr" est un appel à tous les pays, à tous les soignants dans le but de **promouvoir la sécurité des patients par la prévention des infections associées aux soins**. Selon l'OMS, la proportion de patients hospitalisés touchés par les infections acquises au cours des soins est de 10 à plus de 25% dans les pays en développement. Plus de 50% des infections liées aux soins sont manu-portées. **L'hygiène des mains** est la mesure essentielle pour réduire ces infections. Pour cette raison, la pratique adéquate de l'hygiène au moment opportun constitue la finalité du défi.

Le **Mali** s'est engagé à relever ce défi en janvier 2007, avec le soutien du Ministère de la Santé et le lancement de sa **Journée Nationale pour la Sécurité des Patients**. C'est **l'Hôpital Universitaire du Point G de Bamako**, choisi par l'OMS pour tester la stratégie de promotion de l'hygiène des mains, qui représente l'engagement du Mali.

Le **vendredi 2 novembre 2007** a eu lieu la cérémonie de lancement de cette campagne à l'hôpital du Point G grâce au travail et à l'investissement sans réserve de son coordinateur, le Dr Loséni Bengaly, avec les précieux soutiens du Directeur de l'hôpital et des cadres dirigeants, du Représentant de l'OMS au Mali, du Ministre de la Santé, ainsi que la collaboration de tous les soignants.



Journée de lancement de la stratégie OMS de promotion de l'hygiène des mains à l'hôpital du Point G, 2 novembre 2007.



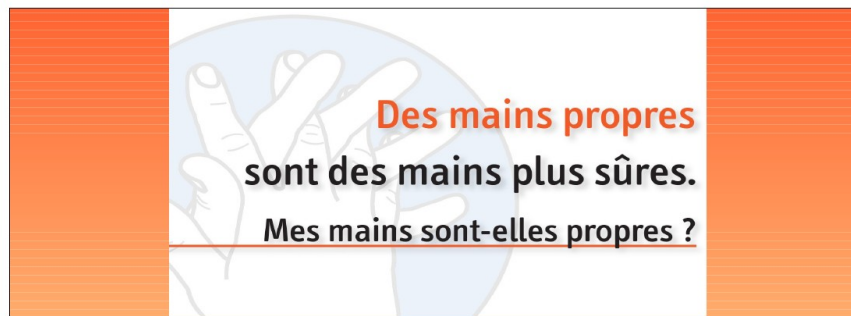
Ci-dessus le Dr L. Bengaly produisant la solution hydro-alcoolique dans la pharmacie de l'hôpital du Point G.

Pour améliorer l'observance des soignants à l'hygiène des mains, l'hôpital du Point G a mis en place:

### la stratégie multimodale de l'OMS d'amélioration de l'hygiène des mains

(Une approche intégrant 5 éléments fondamentaux)

- 1. Changement du système:** solution hydro-alcoolique pour la friction des mains produite localement, disponible sur le lieu des soins.
- 2. Sessions de formation:** éducation/sensibilisation au problème de transmission des germes par les mains et amélioration des connaissances des soignants sur l'hygiène des mains.
- 3. Restitution des résultats des enquêtes:** observation des pratiques des soignants et prise de conscience avec eux des obstacles à une bonne hygiène.
- 4. Affiches de rappel:** pour que chaque soignant puisse se rappeler de pratiquer l'hygiène des mains au bon moment et de la bonne manière.
- 5. Climat de confiance et sécurité:** à développer et maintenir par les cadres dirigeants et les soignants.



**Tous les soignants sont concernés par cette campagne en faveur de l'hygiène des mains et contre les infections associées aux soins.**



Ateliers régionaux regroupant des professionnels soignants, organisés au Mali en 2007.

Dans le cadre de l'engagement du Mali au sein du « **Défi lancé par l'Alliance Mondiale pour la Sécurité des Patients** », l'OMS, en collaboration avec le Ministère de la santé, a organisé en 2007 deux ateliers régionaux. Le but de ces ateliers a été de sensibiliser les soignants à la problématique des infections liées aux soins et de promouvoir de meilleures pratiques de l'hygiène des mains au cours des soins.

Partout dans le monde **l'observance de l'hygiène des mains est très insuffisante**. Cette insuffisance serait la conséquence:

- d'un manque de ressources matérielles: accès à l'eau courante propre, au savon, aux essuie-mains
- d'une insuffisance de prise de conscience de la problématique des infections acquises au cours des soins
- d'un manque de connaissances sur la transmission des germes et sur la bonne pratique de l'hygiène des mains

Actuellement, la solution hydro-alcoolique n'est disponible qu'à l'hôpital du point G. De plus, certains centres de santé ne sont pas équipés en lavabos. Il faut donc trouver d'autres moyens pour pratiquer l'hygiène des mains. Certains procédés, comme ceux montrés sur les images ci-contre, marchent très bien. Une des contraintes majeures qui subsiste est celle du temps. En effet, pour être efficace dans la pratique de l'hygiène des mains, il faut passer environ 1 minute à se les laver à l'eau et au savon.

Le ministre de la Santé s'est engagé en faveur de l'hygiène des mains au Mali, pas seulement à l'hôpital du point G, mais également au niveau national: **tous les centres de santé sont concernés**.



Procédés permettant de pratiquer l'hygiène des mains à l'eau et au savon.





## Formulaire d'observation des pratiques d'hygiène des mains - Centres de Santé au Mali

Pays _____			District _____								
Observateur (initiales) _____		Période _____		Centre _____							
Date (jj.mm.aaaa) _____		Session _____		Département _____							
Heures de début/fin (hh:mm) _____ / _____		Durée (mm) _____		Service _____							
Cat.prof. _____		Cat.prof. _____		Cat.prof. _____							
Code _____ Nombre _____		Code _____ Nombre _____		Code _____ Nombre _____							
Opp.	Indication	Action	Opp.	Indication	Action	Opp.	Indication	Action	Opp.	Indication	Action
1	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	1	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	1	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	1	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°
2	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	2	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	2	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	2	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°
3	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	3	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	3	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	3	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°
4	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	4	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	4	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	4	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°
5	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	5	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	5	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	5	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°
6	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	6	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	6	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°	6	<input type="checkbox"/> av-pat. <input type="checkbox"/> ap-pat.	<input type="checkbox"/> frict° <input type="checkbox"/> lavage ○ 0 act°

## HYGIÈNE DES MAINS : POURQUOI, COMMENT ET QUAND ?

**Des mains propres sont des mains plus sûres.**  
**Mes mains sont-elles propres ?**

### Pourquoi ?

- Partout dans le monde, des milliers de personnes meurent chaque jour d'infections acquises lors des soins.
- C'est par les mains essentiellement que les germes sont transmis au cours des soins.
- L'hygiène des mains est la mesure primordiale à appliquer pour prévenir la transmission des germes et le développement des infections associées aux soins.
- Dans cette brochure sont expliqués la manière de pratiquer l'hygiène des mains et les moments où elle doit être pratiquée.

### Qui ?

Toute personne, tout professionnel impliqué dans les soins aux patients est concerné par l'hygiène des mains.

### Comment ?

L'hygiène des mains est obtenue par le lavage au savon et à l'eau lorsque les mains sont visiblement souillées ou si le produit pour la friction hydro-alcoolique n'est pas disponible.

### Le lavage des mains - Comment ?

 Durée de la procédure : **40-60 secondes.**



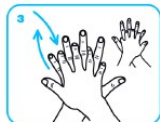
0 mouiller les mains abondamment



1 appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner



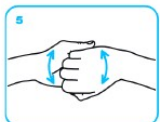
2 paume contre paume par mouvement de rotation



3 le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa



4 les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière



5 les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral



6 le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa



7 la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa



8 rincer les mains à l'eau



9 sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique



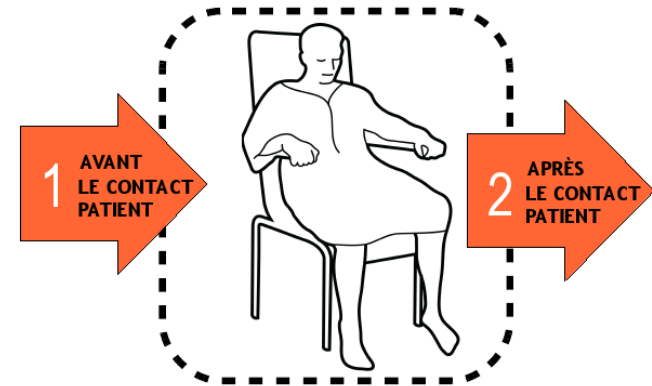
10 fermer le robinet à l'aide de la serviette



11 les mains sont prêtes pour le soin

### Quand ?

Les deux principales indications à l'hygiène des mains au cours des soins :



<b>1</b>	<b>AVANT LE CONTACT PATIENT</b>	<b>QUAND ?</b>	Après avoir touché quelque chose ou quelqu'un d'autre et avant de toucher le patient. Lorsque le soignant a plusieurs contacts avec le patient tout en restant auprès de lui, il n'est pas nécessaire de répéter l'hygiène des mains entre chaque contact.
		<b>POURQUOI ?</b>	Pour protéger le patient des germes transportés par les mains du soignant.
<b>EXEMPLES :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- avant de saluer un patient en lui serrant la main,</li> <li>- avant d'aider un patient à se bouger,</li> <li>- avant de palper les pulsations,</li> <li>- avant d'ausculter les poumons,</li> <li>- avant de donner un soin tel que refaire un pansement ou donner une injection.</li> </ul>			

<b>2</b>	<b>APRÈS LE CONTACT PATIENT</b>	<b>QUAND ?</b>	Après avoir touché le patient et avant de toucher quelque chose (qui n'a pas été utilisé pour les soins) ou quelqu'un d'autre. Lorsque le soignant reste auprès du patient et qu'il a plusieurs contacts avec lui, il n'est pas nécessaire de répéter l'hygiène des mains entre chaque contact.
		<b>POURQUOI ?</b>	Pour protéger le soignant et l'environnement de soins des germes provenant du patient.
<b>EXEMPLES :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- après avoir salué un patient en lui serrant la main,</li> <li>- après avoir aidé un patient à se bouger,</li> <li>- après avoir palpé les pulsations,</li> <li>- après avoir ausculté les poumons,</li> <li>- après avoir donné un soin tel que refaire un pansement ou donner une injection.</li> </ul>			

### L'hygiène des mains c'est aussi :

- Ne pas porter des ongles artificiels, ne pas appliquer de vernis à ongles
- Couper les ongles
- Appliquer régulièrement une crème ou une lotion de protection pour les mains, au moins une fois par jour
- Ne pas laver ou rincer les mains à l'eau chaude
- Après le lavage, sécher ou laisser sécher complètement les mains avant d'enfiler des gants



## L'USAGE DES GANTS

### POURQUOI?

Des germes invisibles, bactéries, virus et autres parasites sont présents aussi bien sur les mains des soignants que sur le corps et l'environnement du patient.

L'usage des gants par les soignants est recommandé pour éviter la transmission de ces germes et assurer:

1. La **protection du patient**  
en prévenant la transmission des germes du soignant au patient, d'un patient à l'autre.
2. La **protection du soignant**  
en prévenant le risque qu'il acquiert une infection au cours des soins aux patients.

L'efficacité des gants a été confirmée par plusieurs études cliniques.

Néanmoins, les soignants doivent être informés que les gants n'offrent pas une protection absolue contre la contamination de leurs mains et que l'usage de gants constitue un risque de transmission des germes au patient en l'absence d'hygiène des mains.



*Le port de gants ne remplace pas l'hygiène des mains.  
Même si les soignants portent des gants, ils doivent se laver les mains AVANT et APRÈS tout contact avec un patient.*

### QUAND?

Dans les situations suivantes, il est nécessaire de porter des gants:

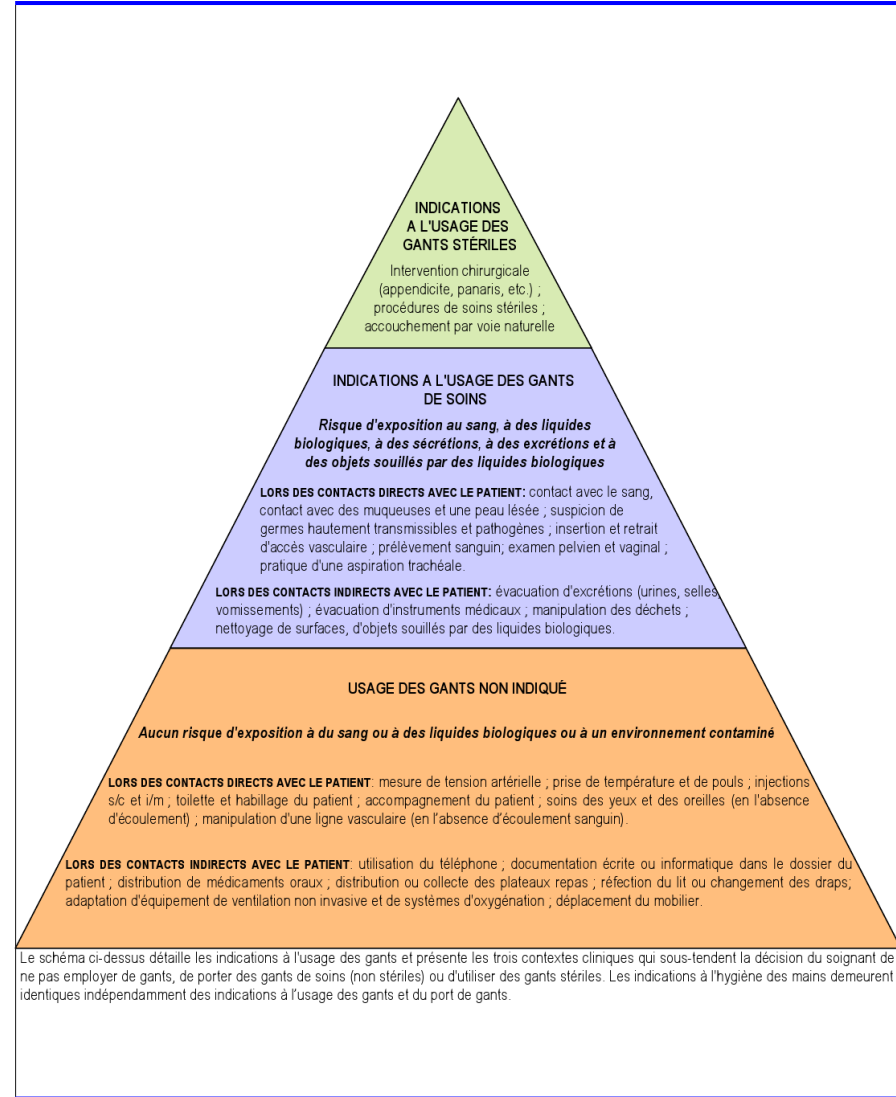
lors de contacts ou de risques d'exposition des mains des soignants avec le **sang** et **autres liquides biologiques\***

\*Les liquides biologiques sont des substances émanant du corps par:  
sécrétion: mucoosités, salive, sperme, larmes, cire, lait maternel  
excrétion: urines, selles, vomissements  
ex- et trans-sudation: liquide pleural, LCR, ascite, etc.

Ces contacts peuvent se passer de la manière suivante: en touchant directement des liquides biologiques qui proviennent du patient mais aussi en touchant des surfaces, du matériel, souillés par ces mêmes liquides biologiques.

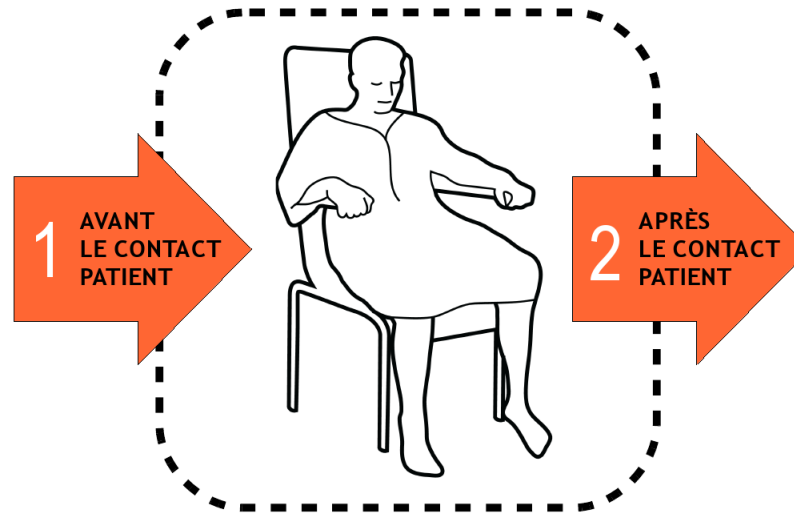
### RECOMMANDATIONS:

1. **Ne pas utiliser de gants en l'absence d'indication!**  
Il y a des indications précises à l'usage des gants (cf. schéma pyramidal ci-contre).
2. **Pratiquer l'hygiène des mains telle qu'elle est recommandée!**  
(cela signifie que les gants doivent être retirés au besoin)
3. **Après usage, les gants doivent être jetés!**  
Les gants doivent être retirés après avoir soigné un patient. Une même paire de gants ne doit pas être employée pour soigner plusieurs patients.





# Les 2 principales indications à L'HYGIÈNE DES MAINS



<b>1</b>	<b>AVANT LE CONTACT PATIENT</b>	<b>QUAND ?</b>	Après avoir touché quelque chose ou quelqu'un d'autre et avant de toucher le patient. Lorsque le soignant a plusieurs contacts avec le patient tout en restant auprès de lui, il n'est pas nécessaire de répéter l'hygiène des mains entre chaque contact.
		<b>POURQUOI ?</b>	Pour protéger le patient des germes transportés par les mains du soignant.
<b>EXEMPLES :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- avant de saluer un patient en lui serrant la main,</li> <li>- avant d'aider un patient à se bouger,</li> <li>- avant de palper les pulsations,</li> <li>- avant d'ausculter les poumons,</li> <li>- avant de donner un soin tel que refaire un pansement ou donner une injection.</li> </ul>			

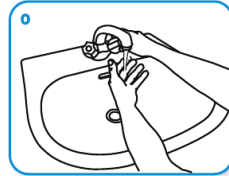
<b>2</b>	<b>APRÈS LE CONTACT PATIENT</b>	<b>QUAND ?</b>	Après avoir touché le patient et avant de toucher quelque chose (qui n'a pas été utilisé pour les soins) ou quelqu'un d'autre. Lorsque le soignant reste auprès du patient et qu'il a plusieurs contacts avec lui, il n'est pas nécessaire de répéter l'hygiène des mains entre chaque contact.
		<b>POURQUOI ?</b>	Pour protéger le soignant et l'environnement de soins des germes provenant du patient.
<b>EXEMPLES :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- après avoir salué un patient en lui serrant la main,</li> <li>- après avoir aidé un patient à se bouger,</li> <li>- après avoir palpé les pulsations,</li> <li>- après avoir ausculté les poumons,</li> <li>- après avoir donné un soin tel que refaire un pansement ou donner une injection.</li> </ul>			

# Le lavage des mains - Comment ?

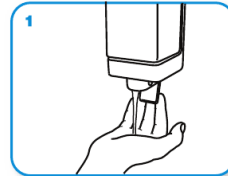
LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES  
SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !



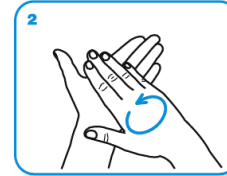
Durée de la procédure : **40-60 secondes**



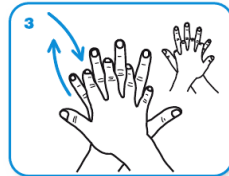
0  
Mouiller les mains  
abondamment



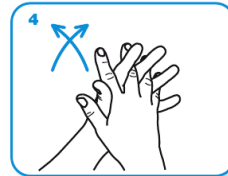
1  
Appliquer suffisamment de savon  
pour recouvrir toutes les surfaces  
des mains et frictionner :



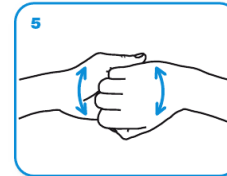
2  
Paume contre paume par  
mouvement de rotation,



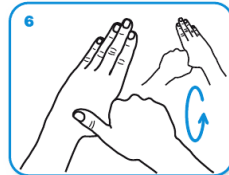
3  
le dos de la main gauche avec un  
mouvement d'avant en arrière exercé  
par la paume droite, et vice versa,



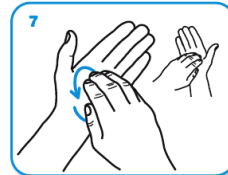
4  
les espaces interdigitaux paume  
contre paume, doigts entrelacés,  
en exerçant un mouvement  
d'avant en arrière,



5  
les dos des doigts en les tenant  
dans la paume des mains  
opposées avec un mouvement  
d'aller-retour latéral,



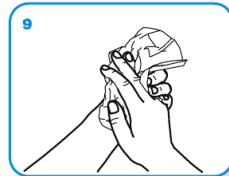
6  
le pouce de la main gauche  
par rotation dans la paume  
refermée de la main droite,  
et vice et versa,



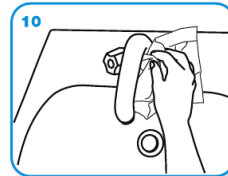
7  
la pulpe des doigts de la main droite  
par rotation contre la paume de  
la main gauche, et vice et versa.



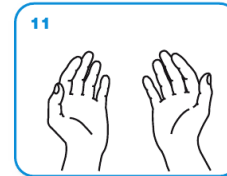
8  
Rincer les mains  
à l'eau,



9  
sécher soigneusement les mains  
avec une serviette à usage unique,



10  
fermer le robinet à  
l'aide de la serviette.



11  
Les mains sont prêtes  
pour le soin.

# 4. Résultats



# Observation des pratiques d'hygiène des mains

- Opportunité



- Observance

$$\text{Observance} = \frac{\text{Action d'hygiène des mains réalisées}}{\text{Opportunités (action d'hygiène des mains requises)}} \times 100$$

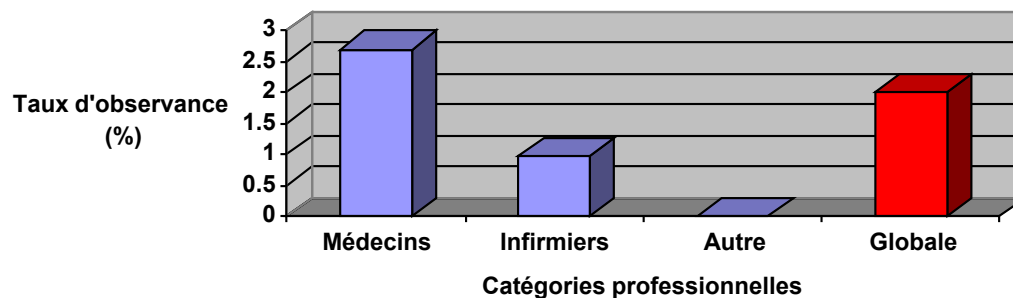


# Résultats (1)

- CESAC:

	Médecins	Infirmiers	Autre	Moyennes
Nombre d'opportunités	146	103	2	249
Nombre d'actions	4	1	0	5
Rapport	4/146	1/103	0/2	5/249
Taux d'observance (%)	2.74	0.97	0	2.01

Observance du CESAC

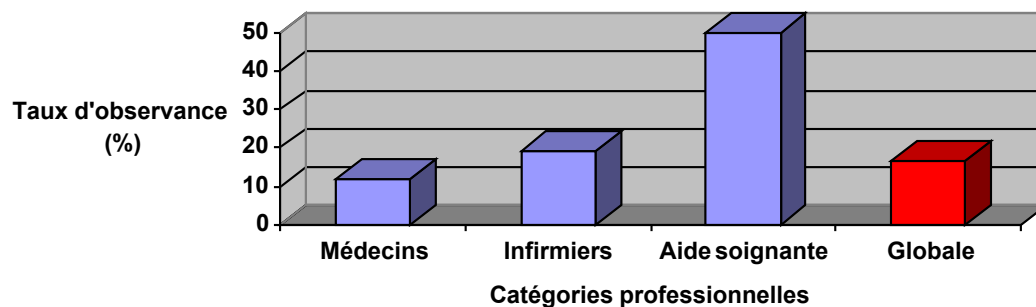


# Résultats (2)

- CSRef de Djenné

	Médecins	Infirmiers/ sages- femmes/ étudiants	Aide soignante	Moyenne s
Nombre d'opportunités	42	83	2	125
Nombre d'actions	5	16	1	21
Rapport	5/42	16/83	1/2	21/125
Taux d'observance (%)	11.9	19.3	50	16.8

Observance du CSRef

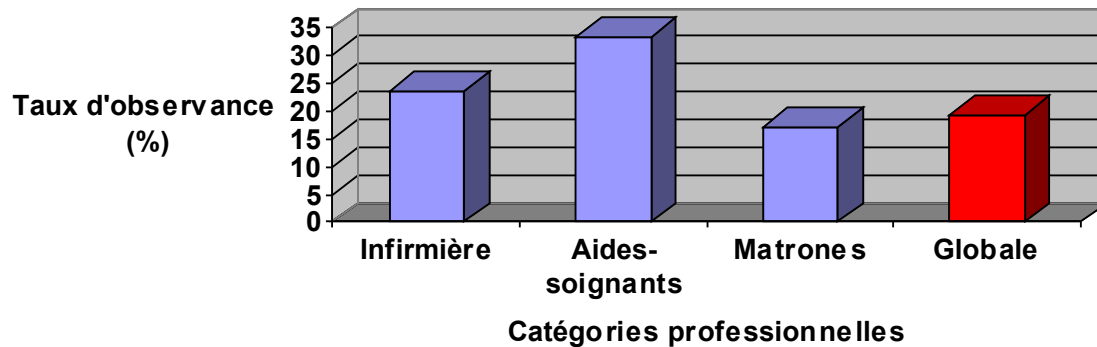


# Résultats (3)

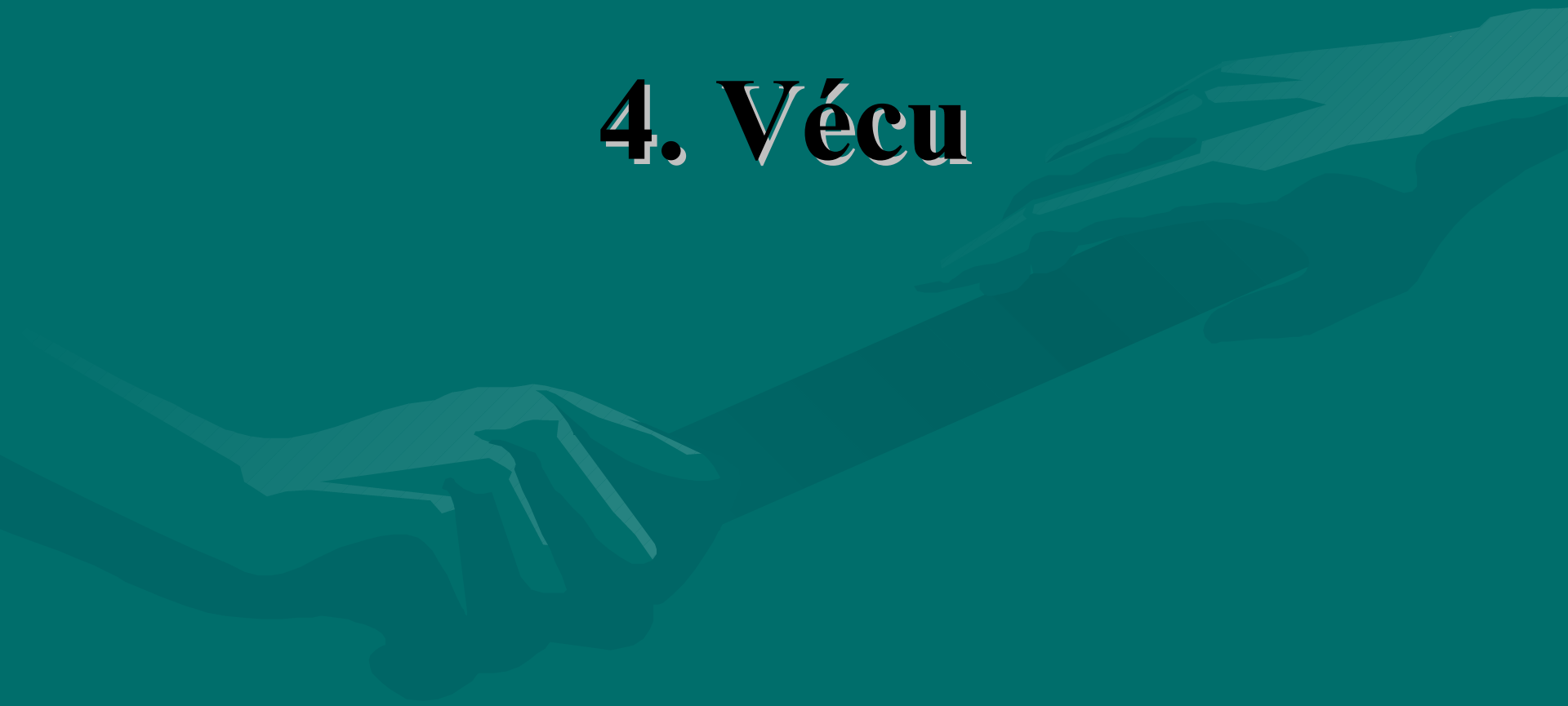
- CSCOM Djennery

	Infirmière	Aides-soignants	Matrones	Moyennes
Nombre d'opportunités	34	6	94	134
Nombre d'actions	8	2	16	26
Rapport	8/34	2/6	16/94	26/134
Taux d'observance (%)	23.53	33.33	17.02	19.40

Observance du CSCOM



# 4. Vécu



**LE FILM!!!**

