



UEFA  
**EURO**2008  
Austria-Switzerland



# Euro 2008

Dispositif médical global sur le canton de Genève



# Problème

Comment préserver le système de soins genevois durant une manifestation comme l'Euro 2008?

# Plan de la présentation

1. Background

2. Services sanitaires spécifiques (Postes médicaux avancés)



3. Services extrahospitaliers (Ambulances, cardiomobiles, médecins à domicile,...)



4. Services hospitaliers (HUG, cliniques privées, permanences, ...)



5. Service médical pour les joueurs, arbitres et officiels de l'UEFA.



6. Analyse



# Organisation générale de la conduite SAN



Niquille M., "Dispositif OSIRIS-SAN Organisation de l'aide médicale urgente", HUG

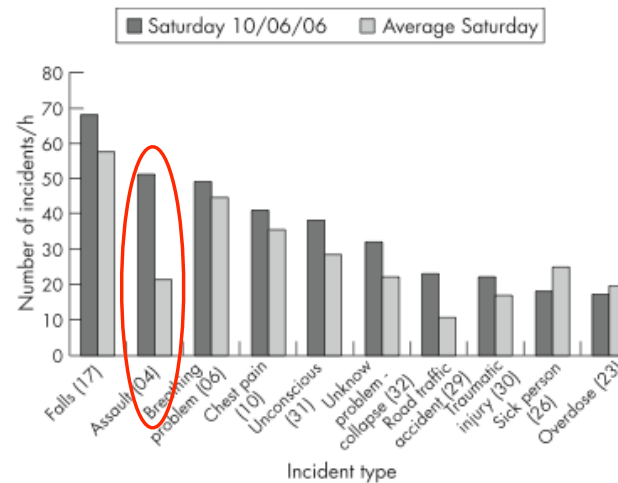
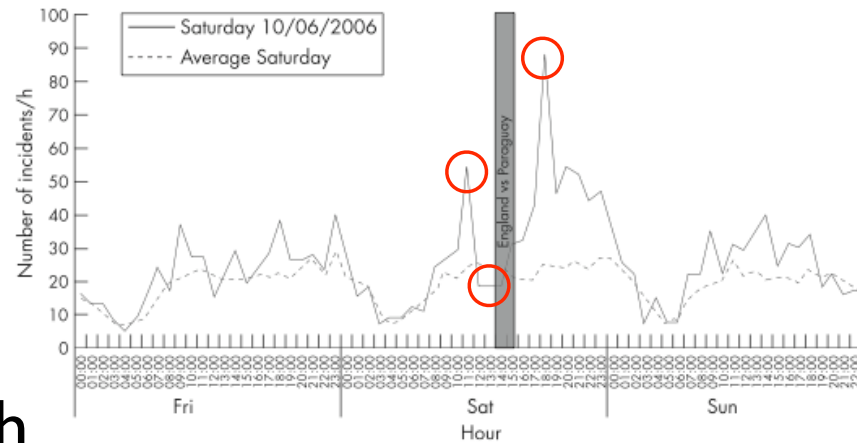
# Quoi?

- Plus importante manifestation en 2008
- 31 matchs
- 19 jours de compétition
- 1 million de billets vendus
- 8 milliards de téléspectateurs
- 5'000 bénévoles

# Background (I)

Etude réalisée par des médecins en Angleterre :

- 50% d'augmentation d'appel au 112 (= 144) juste après la fin du match Paraguay - Angleterre lors de la coupe du monde 2006.



Deakin CD, Thompson F, Gibson C, Green M., "Effects of international football matches on ambulance call profiles and volumes during the 2006 World Cup.", Emerg Med J. 2007 Jun;24(6):405-7.

# Services sanitaires spécifiques

Loi sur les spectacles et divertissements (LSD)

- Toute manifestation publique requiert **une autorisation délivrée par le Département de l'économie et de la santé.**
- Le département peut interdire [...] l'organisation de spectacles ou de divertissements ayant entraîné ou menaçant **d'entraîner des troubles graves de l'ordre public**, soit de la sécurité, **de la santé**[...] (art. 18, al. 1, de la loi).

# Formule de Maurer (I)

Klaus Maurer, chef des pompiers d'Hamburg a défini une formule permettant d'évaluer le nombre de secouristes, d'ambulanciers et de médecins nécessaires.



# Formule de Maurer (2)

Cette formule se base sur différents critères :

- Le nombre de personne sur place (max autorisées et espérées)
- Le type de manifestation
  - Le lieu (int ou ext)
  - La présence de VIP
- La propension à la violence (sur la base des renseignements de la police)

# Formule de Maurer (exemple) (I)

30 secouristes non professionnels  
2 ambulances  
2 médecins urgentistes

MAIS :

- canton petit donc moyen rapidement sur place
- présence policière énorme

Le nombre d'auxiliaires non professionnels requis (les samaritains formés etc.) est calculé comme suit:  <i>Non compris le personnel des services de sauvetage, la conduite d'intervention et le personnel d'un poste sanitaire de secours: (PSS/san hist)</i>	0,1 – 2,0 points 2,1 – 4,0 points 4,1 – 13,5 points 13,6 – 22,0 points 22,1 – 40,0 points 40,1 – 60,0 points 60,1 – 80,0 points 80,1 – 100,0 points 100,1 – 110,0 points 110,1 – 120,0 points 120,1 – 140,0 points	aucun auxiliaire requis 1 – 3 non professionnels 5 non professionnels 10 non professionnels 20 non professionnels 30 non professionnels 40 non professionnels 80 non professionnels 100 non professionnels 120 non professionnels 160 non professionnels
Nombre de véhicules de transport de patients (VTP) disponibles.	0,1 – 4,0 points 4,1 – 13,0 points 13,1 – 25,0 points 25,1 – 40,0 points 40,1 – 60,0 points 60,1 – 80,0 points 80,1 – 100,0 points 100,1 – 110,0 points 110,1 – 120,0 points 120,1 – 140,0 points	aucun VTP requis 1 VTP 2 VTP 3 VTP 4 VTP 5 VTP 6 VTP 7 VTP 8 VTP 10 VTP
Nombre de véhicules de transport de sauvetage (VTS) disponibles.	0,1 – 6,0 points 6,1 – 25,5 points 25,6 – 45,5 points 45,6 – 60,5 points 60,6 – 75,5 points 75,6 – 100,0 points 100,1 – 120,0 points à partir de 120,1 points	aucun VTS requis 1 VTS 2 VTS 3 VTS 4 VTS 5 VTS 6 VTS 7 RVTS
Nombre des médecins d'urgence (MU) et de véhicules d'intervention pour médecins d'urgence (VIM, SMUR)  <i>Le type de manifestation déterminera si des médecins sans formation en médecine d'urgence peuvent rendre des services utiles.</i>	0,1 – 13,0 points 13,1 – 30,0 points 30,1 – 60,0 points 60,1 – 90,0 points 90,1 – 120,0 points à partir de 120,1 points	aucun MU/VIM requis 1 MU/VIM 2 MU/VIM 3 MU/VIM 4 MU/VIM 5 MU/VIM
<b>Conduite d'intervention (CI)</b>	Lorsqu'un grand nombre de personnalités assiste à une manifestation, il peut être judicieux de désigner un médecin d'urgence supplémentaire à leur seule intention (contacter à cet effet le responsable du protocole).	
	0,1 – 30,0 points état-major de conduite non requis 30,1 – 60,0 points état-major réduit 60,1 points état-major complet	

# Services sanitaires spécifiques



Stade  
(La Praille)



Club08  
(Vernet)



Fanzone  
(Plainpalais)



Fanvillage  
(Bout du monde)



# Fanzone (Présentation) (I)

## EMPLACEMENT

Plaine de Plainpalais

## HORAIRES D'OUVERTURE

Dimanche - Jeudi: 11h00 – 24h00

Vendredi - Samedi: 11h00 – 02h00

## ÉCRANS

2 x 60 m<sup>2</sup>

## CAPACITÉ

45'000

## LES MOMENTS FORTS

06 Juin : Concert d'ouverture Yannick Noah

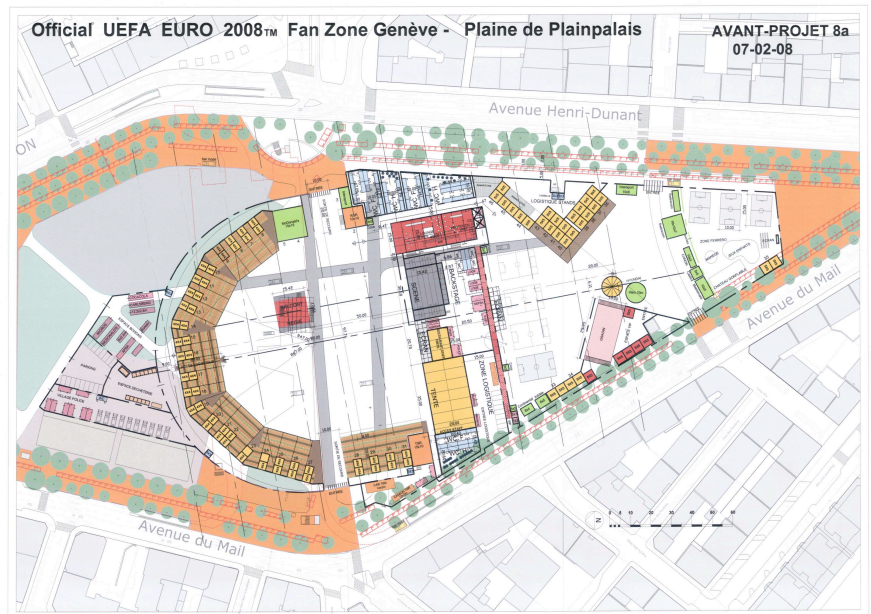
23 Juin : Bernard Lavilliers

24 Juin : Marie-Thérèse Porchet fait sa Nuit des Publivores

27 Juin : Soirée rock avec le groupe Gotthard

28 Juin : Concert classique "Gala Verdi"

# Fanzone (Présentation) (2)



# Fanzone (Présentation) (3)



# Fanzone

## (Analyse des risques)

Catégorie	Dangers	Risques sanitaires	Risques pop. générale
<i>Foule</i>	Densité Mouvements Confinement	Compression Ecrasement Panique Difficultés d'accès aux patients (+++)	Difficultés de circulation Difficulté d'accès  (++)
<i>Activités</i>	Bruit Danse les soirs de concerts	Difficulté d'évaluation Epuisement Hyperthermie (+)	
<i>Météo</i>	Température Hygrométrie Pluies Orages Rafales	Déshydratation Hyperthermie Hypothermie Chutes d'objets (++)	
<i>Substances</i>	Alcool	Comas Agitations Violences Désinhibition Amnésie (+)	Violences Criminalité (vols, viols, ...)  (+)
<i>Violence</i>	Individuelle Groupes	Traumatismes (++)	Débordements (+)
<i>Epidémie</i>	Aliments	Intoxication alim. (+)	

Hausser J. "Euro 2008, Ordre d'engagement sanitaire, Fanzone de Plainpalais" © AGSS/CCSS

# Fanzone

## (Dispositif sanitaire) (I)

Expérience précédente : Lors de la diffusion des matchs du Mondial (infrastructure plus petite, fréquentation moindre), on avait dénombré 219 cas, dont 12 évacués sur l'hôpital cantonal.

- Différent (concept A, B, C) selon les soirs (concert VS match, phase éliminatoire VS phase finale, match à Genève le même soir ou pas, ...)
- Présence en tout temps de secouristes
- Présence d'ambulanciers lors de certaines soirées
- Présence de médecins lors de certaines soirées



De manière indirecte, préserver le fonctionnement normal du système d'aide sanitaire urgente.



# Fanzone

## (Dispositif sanitaire) (2)

Exemple : Finale du 29 juin - Concept C

Moyens du dispositif :

1 médecin responsable Euro-CCSS (ou son remplaçant) sur place

1 médecin avec capacités en médecine d'urgence (par exemple tournus au cardiomobile, tounus d'urgence en anesthésie ou expérience jugée équivalente)

1 samaritain en centrale I44

15 samaritains (dont 4 patrouilles de 2)

2 ambulances (1 à proximité immédiate, l'autre à disposition sur appel I44)



# Autres lieux

## Stade

Moyens : 35 secouristes, 2 infirmiers, 2 équipes d'ambulanciers, 7 médecins, 5 infirmeries.

## FanVillage

Moyens : entre 3 et 5 secouristes, médecin joignable par téléphone.

## FanClub08

Moyens : 2 secouristes

# Structures extra-hospitalières



Brigade sanitaire  
cantonale



Central d'appel  
santé Urgences



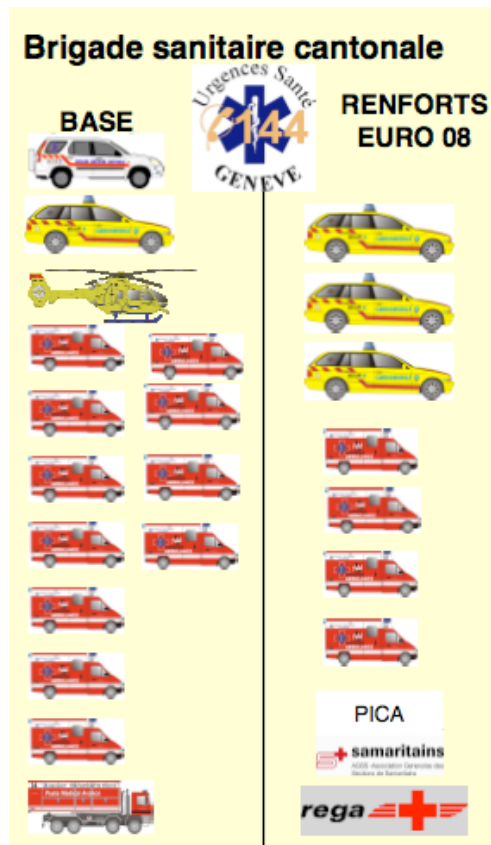
Médecin à  
domicile



Pharmacie



# Brigade sanitaire cantonale



Sur les 10 jours à risque :

ambulances doublées la nuit (7-15)

ambulances +30% le jour (11-15)

2 cardiomobiles adultes

1 cardiomobile pédiatrique/adulte en piquet

2 médecins chefs des secours

# 144



Centrale d'appel santé d'urgence (CASU)  
localisée à Genève (en dehors de l'hôpital)

3 régulateurs au lieu de 2.

Lors des matchs à Genève, chef opérateur et le  
médecin responsable CASU en centrale au cas  
où.

Si événement majeur, médecin responsable CASU  
en centrale pour répartition des blessés.

1 samaritain en centrale pour coordination  
dispositif lié et dispositif mobile.

# Médecin à domicile

## Sos-Médecin

- 2 médecins supplémentaires les soirs de matchs.
- 2 médecins en astreinte, pouvant être engagé en cas de débordement.

## Genève-Médecin

- Un médecin supplémentaire 12 avant et après chaque match se déroulant à Genève.
  - Spécialement pour les cas mandatés par la police

# Pharmacies

Rien!!!

- Pas de pharmacie de garde supplémentaire.
- Pas de pharmacie de nuit supplémentaire.

Considérée comme un commerce, donc possibilité de prolonger les horaires d'ouvertures.

# Structures hospitalières



HUG



Centres sanitaires  
protégés



Cliniques privées



Permanences



Armée



France

# HUG

Expérience G8 :  
impossibilité d'augmenter les effectifs  
en permanence

# HUG (Plan HOCA) (I)

Plan HOCA (HOpital CAstrophe) :

- Système pouvant être mis en place en tout temps
- En cas d'événement majeur ou d'accident important (arrivée de 5 polytraumatisés plus ou moins en même temps)
  - Principe de base : redistribution des priorités

# HUG

## (Plan HOCA) (2)

Vider les urgences le plus rapidement possible (libération espace, matériel, personnel) en montant les patients à l'étage avant même la fin des investigations si absence de risque vital.

Si nécessaire, vider les étages en sortant les patients plus rapidement, ou en évacuant les patients sur les autres sites des HUG (Cesco, Hôpital des Trois-Chênes, ...)



# HUG (Plan HOCA) (3)

Dispositif possible pour un événement ponctuel, mais impossible pour une durée prolongée comme l'Euro.

Il est donc nécessaire de trouver d'autres solutions.

# HUG

## (Plan EURO) (I)

Concrètement :

- Salle de direction de l'Etat-Major HOCA prête à l'utilisation.
- Augmentation des agents de sécurités à l'entrée des Urgences Adultes et Pédiatriques.
  - Mise à jour des numéros de téléphone du personnel.
- Possibilité d'heures supplémentaires (dédoulement de l'effectif aux moments de relève).
- Mise en place d'une boîte vocale à disposition des employés.  
(022 372 88 11)

# HUG

## (Plan EURO) (2)

Se repose en grande partie sur les postes médicaux avancés.

Se repose également sur les autres structures de soins.

# Autres structures (I)

La Tour :

- 2 infirmiers et 1 médecin supplémentaire les soirs de matchs
- Structure destinée principalement aux forces de l'ordre et aux pompiers.

Groupe médical d'Onex :

- Equipe de radiologie en permanence (lors des 10 jours à risque)

Clinique de Carouge :

- Equipe de radiologie en permanence (lors des 10 jours à risque)

# Autres structures (2)

Armée :

- Poste médical avancé à la caserne des Vernets
- Prendre en charge les patients nécessitant une surveillance mais sans risque vital à la fermeture des postes sur les sites de manifestations (BdM, PP, SDG, C08).
- Ouvert toutes les nuits
- Personnel : recrues et médecins

# Autres structures (3)

Centres sanitaires protégés :

- Hôpital sous-terrain à Plan-Les-Ouates (30 places).
- Mêmes buts que l'armée.
- Ouvert les nuits suivant les matchs à Genève, et les matchs de phase finale (10 soirs à risque).
- Personnel : secouristes, infirmiers, médecin.

# Autres structures (4)

France :

En cas de forte affluence (événement majeur), possibilité d'évacuer les patients dans les hôpitaux de Saint-Julien et d'Ambilly

# Service médical joueurs and co (I)

Le but de ce service est de pouvoir assurer aux joueurs, aux arbitres et aux officiels de l'UEFA ainsi qu'à leurs familles un accès rapide et facilité aux soins.

L'UEFA a mandaté une clinique par pays. En Suisse il s'agit de la Crossklinik de Bâle.

Celle-ci a réparti la tâche sur plusieurs centres en Suisse, dont l'unité d'orthopédie et de traumatologie du sport (UOTS).



# Service médical joueurs and co (2)

Le médecin responsable à Genève, le Dr. Ziltener, a monté un réseau de médecins pouvant être consultés en urgence et sans rendez-vous, 24h/24 et 7j/7.

Il s'agit pour la plupart de médecins chefs de service aux HUG (Prof. F. Sarasin, Dr. M.-A. Morales, Prof. P. De Moerloose, Prof. F. Mach, Dr.A. Reverdin, ...)



# Analyse (Dispositif)

Tout repose sur les postes médicaux avancés, c'est à dire sur une structure associative et bénévole.

Ce n'est pas le cas dans d'autres cantons.

Cela montre un réel problème : en cas de faillite de cet organisme, l'état se retrouverait sans aucune structure préhospitalière fixe.

Cela pose aussi le problème de l'effectif à trouver : lors des soirs de matchs à Genève, il faut trouver 65 samaritains, 2 infirmiers, et 9 médecins. Et comme pour les HUG, la durée est un véritable problème.

# Analyse (Coûts) (I)

## PMA

L'avantage de ces postes médicaux avancés est la gratuité des soins aux patients. Cependant, cela coûte à l'organisateur, ce qui explique l'absence fréquente de services sanitaires lors de manifestations. Par exemple, le prix du service pour la Fanzone de Plainpalais est d'approximativement 95'000.

# Analyse (Coûts) (2)

## HUG

Le coût des heures supplémentaires et des structures mises en place par les HUG est évalué à 100'000.-

Il a été incorporé au budget 2008.

Dans le cas où cela dépasserait (événement majeur) et que les HUG ne seraient pas en moyen de payer, les frais seront pris en charge par l'état.

# Analyse (Coûts) (3)

Direction Générale de la Santé

La DGS a reçu une enveloppe budgétaire spécialement dédiée à l'EURO.

Cela doit permettre de payer les différentes structures mises en place par la DGS :

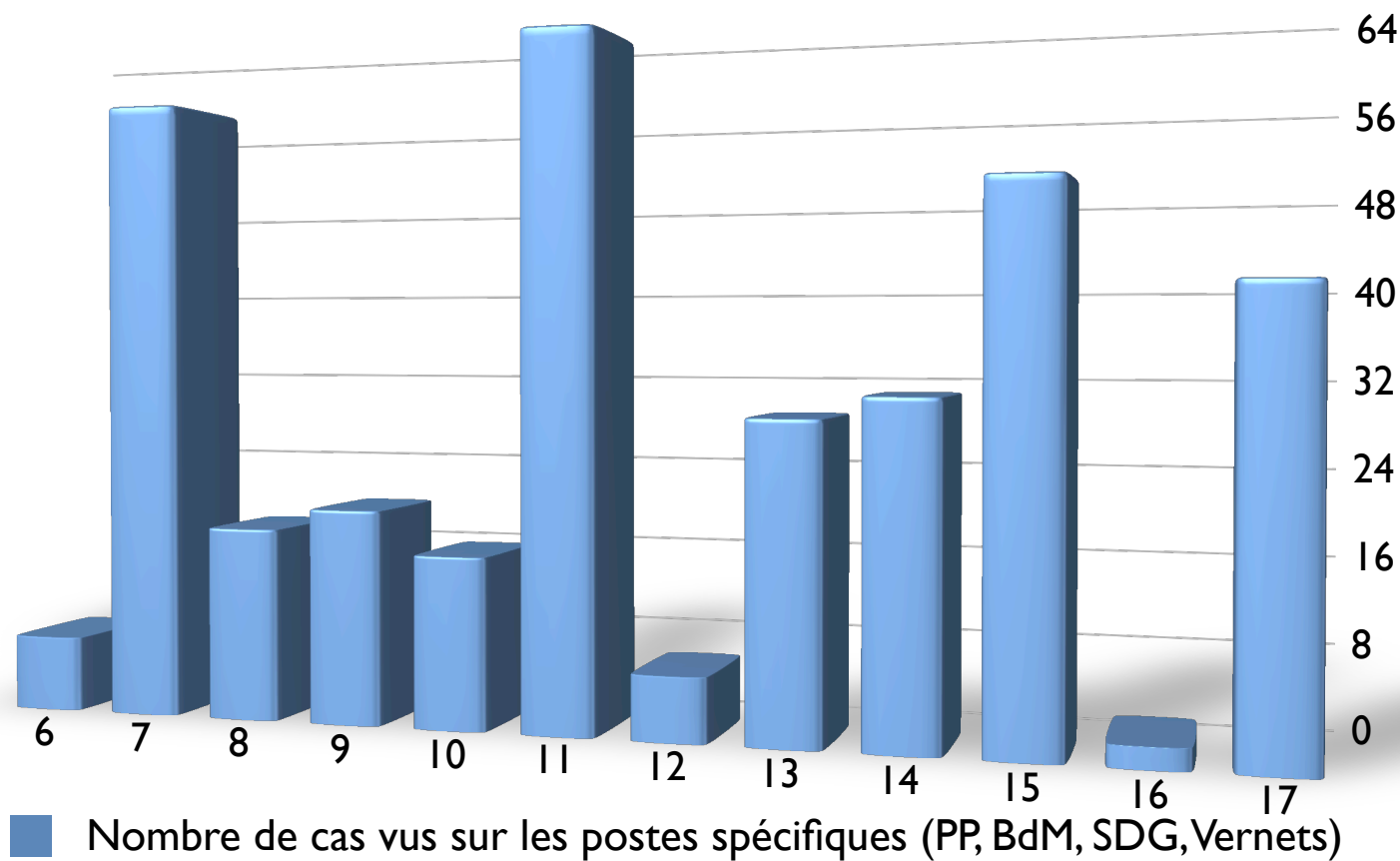
- Matériel d'intervention majeur
- Personnel, matériel et médicaments des CSP
- Personnel supplémentaire des cliniques
  - Ambulances supplémentaires
  - Cardiomobiles supplémentaires.

Cette somme est de 850'000.

# Analyse (Premiers chiffres) (I)

A ce jour, 342 cas ont été vu sur les postes médicaux avancés, dont 50 vus par un médecin. On peut donc imaginer que ces PMA ont évité approximativement 70 hospitalisations ou consultations en urgence.

# Analyse (Premiers chiffres) (2)



# Analyse (Faiblesses du système)

Les faiblesses :

- Plus médicale que chirurgicale.
- Risque NRBC (Nucléaire-Radiologique-Biologique-Chimique)
- L'effet médiatique (Attentat de Tokyo)

....



# Analyse (Faiblesses du système)

N'importe quel événement majeur, car plus beaucoup de renfort en arrière...tout le monde est sur le terrain (mais plus la Suisse!)

