

Automédication

Immersion en communauté Juin 2008

A'hed Assaly, Sophie Dürr,

Deborah Schneider, Jeanne Triolet

Plan

- Définition
- Profil de l'autoconsommateur
- Raisons de l'automédication
- Sources d'information à disposition du consommateur
- Rôle du pharmacien
- Prise en charge du patient qui s'automédique
- Conclusion

Qu'est-ce que l'automédication?

- Définition générale: Tout ce qu'on peut faire pour sa santé.
 - Préventif: Alicaments, vitamines...
 - Curatif: recettes de grand-mères, médicaments, phytothérapie, homéopathie, remèdes miracles...

Jeanne, 21 ans, ne se sent pas bien.



Profil de l'autoconsommateur

- Femme
- + de 60 ans
- Vit en région urbaine
- Rapport « actif avec le médecin »
- Consulte habituellement un pharmacien avant de consulter un médecin
- Mauvaise santé subjective
- Atteint d'une maladie chronique
- Souffre régulièrement d'insomnies et de mal de dos
- Prête une attention particulière aux choix alimentaires

Pourquoi se soigner seul ?

- Expériences antérieures, témoignages
- Insatisfaction envers le corps médical
- La consultation est une « perte de temps »
- Banalisation des symptômes
- Facilité d'accès aux médicaments → presque 4 pharmacies/10'000 habitants pour Genève (2004, Observatoire suisse de la santé)
- ...

Les sources d'information

- Les proches
- Les magazines en pharmacie et dans les kiosques
- La télévision
- Les livres
- Internet

Les remèdes de grand-mère



Recherche d'informations

Les proches

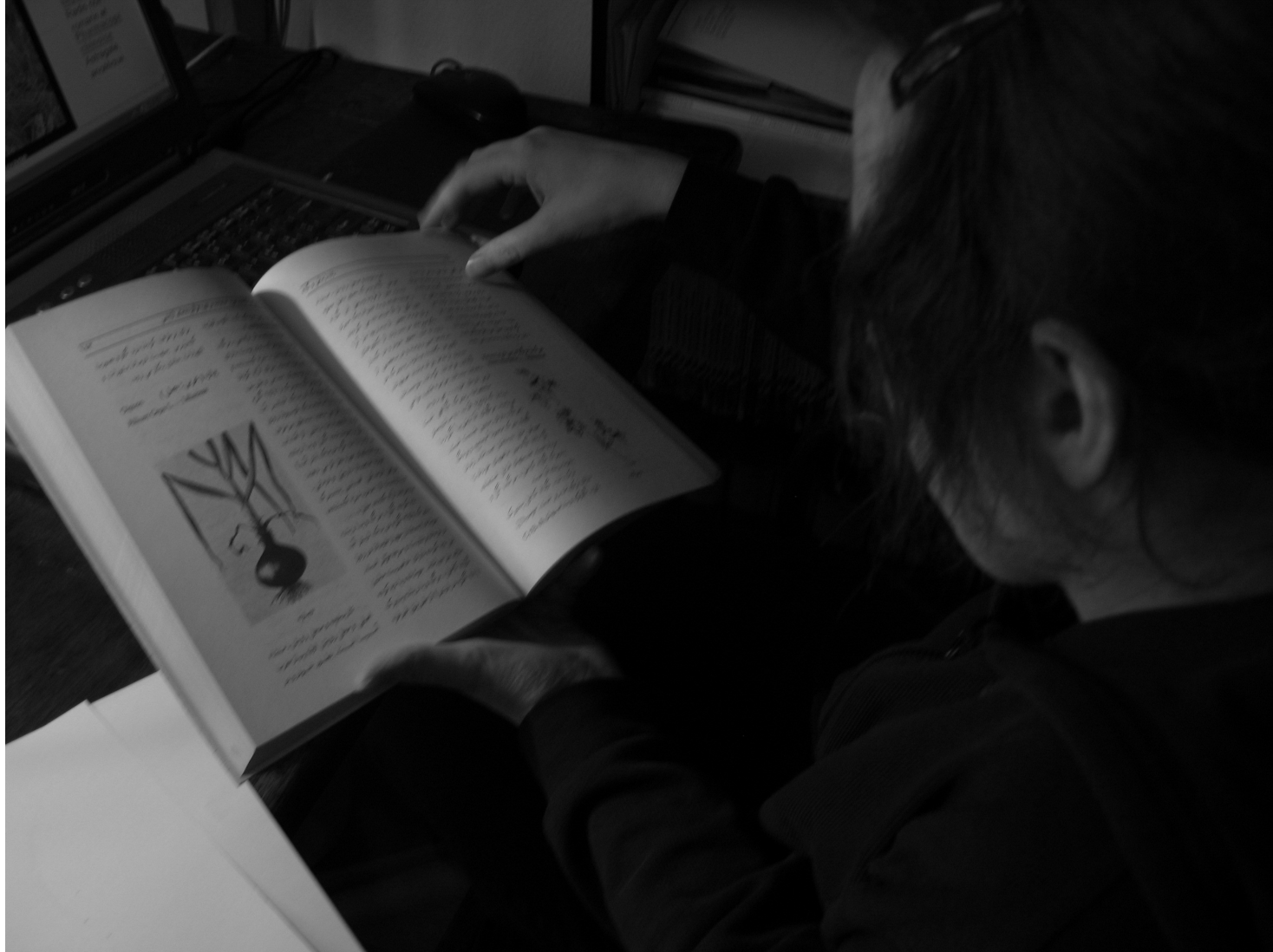
- Première source d'information consultée
- Fiabilité discutable
- Haute crédibilité

- *« On est relégués au même niveau que les médecins en tant que source d'information, en ce sens qu'on a moins d'importance que le Femina ou le voisin. »*

Jeanne ne se sent pas mieux...



La recherche d'informations 1



La recherche d'informations

- Télévision (émissions, pub...)
- Magazines:
 - en kiosque (payants)
 - en pharmacie (gratuits, rédigés par pharmaciens)

Les magazines de pharmacie

La grippe est loin d'être banale!

Synonyme de refroidissement, l'état grippal ne doit pas être confondu avec la grippe à proprement parler, affection bien plus grave. Hautement contagieuse, particulièrement redoutable pour les sujets immunodéprimés et/ou âgés, la «vraie» grippe sévit surtout au cours de la période automnale et hivernale.

L'agent perturbateur n'est autre que le virus de la grippe qui, en raison de son extrême variabilité, s'adapte souvent aux défenses immunitaires. Le diagnostic de la grippe litale plus souvent par voie respiratoire (des gouttelettes expectorées par exemple) le fait valoir. Anormalement de surcroît.

Les symptômes typiques de la grippe Les symptômes prédominants sont la fièvre, les céphalées, les douleurs musculaires et articulaires, la toux, les maux de gorge, la perte d'appétit, le tout accompagné d'un malaise général. Néanmoins que d'éventuelles complications bactériennes, mycoplasmeuses, streptocoquiques se déclarent à l'issue de plusieurs jours de maladie.

une solution de choix, notamment si l'on se réfère à un spécialiste. Il existe une préparation homéopathique, sous forme de doses, dont l'efficacité a été prouvée par plusieurs études cliniques. Ce médicament peut être pris aussi bien à titre préventif (à raison d'une prise par semaine durant la période à risque) que curatif, dès l'apparition de la maladie ou de la déclaration. Son action est d'autant plus efficace et rapide s'il est ingéré

Dans le cadre d'une utilisation appropriée des remèdes homéopathiques, aucun effet secondaire n'a été constaté.

dès les premiers symptômes de la maladie. Adapté à tous les âges, femmes enceintes, personnes âgées, etc.), il n'exerce aucun effet secondaire et ne présente aucune contre-indication.

En apparence, ces médicaments homéopathiques peuvent soulager les symptômes les plus pénibles de la grippe. À titre d'exemple, *Eupatorium perfoliatum* constitue un remède de choix en cas de globes oculaires sensibles et douloureux avec larmoiement abondant. *Bryonia alba* sera indiquée lors de douleurs musculaires aiguës, aggravées par le mouvement, soif intense et goût amer dans la bouche.

Stéphane Bouché



Incitation à l'automédication?

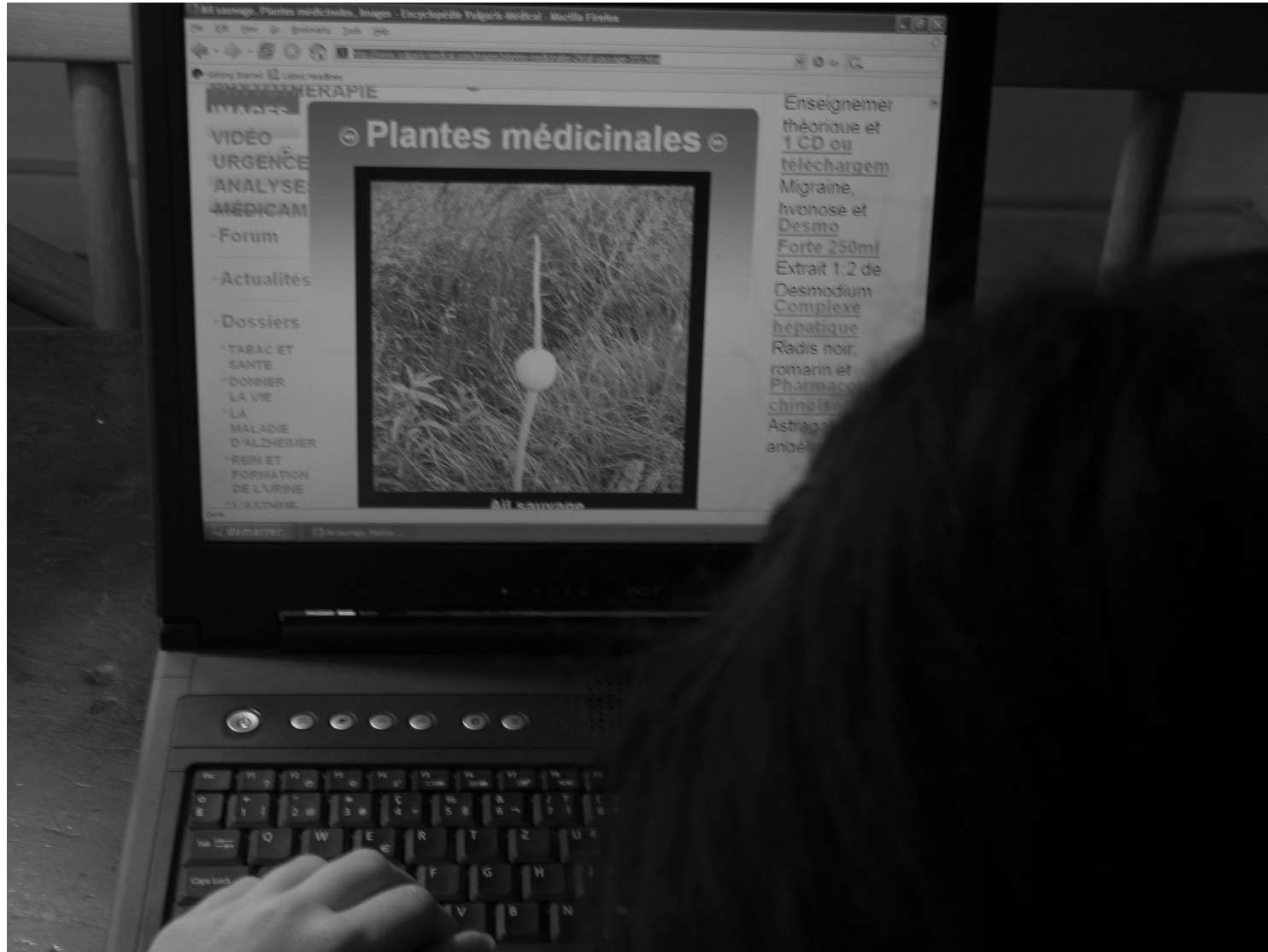
Pas de temps à perdre avec la grippe!

oscillocochinum

dès les premiers symptômes ou en prévention tout l'hiver

BOIRON

La recherche d'informations 2



Internet

ACCUEIL | MOI PARCOURS | MOI DOSSIER | MOI ESPACE

Historique | Témoignages | Sujets les plus consultés

www.docteurclic.com

recherche rapide... Rechercher

POUR MIEUX VOUS RÉPONDRE

Nous avons besoin de ces renseignements pour affiner la recherche

Quel est votre âge : ans

Quel est votre sexe : Homme ou Femme

[Continuer](#)

MAL DANS TOUT LE VENTRE CHEZ L'ADULTE

Définition

Le mal de ventre est un signe d'alerte. Doit-on malgré tout consulter le médecin ? Certains signes doivent vous amener à consulter plus ou moins rapidement selon les cas. Vous pouvez de toute façon en attendant, vous soulager au moyen de certains médicaments de votre armoire à pharmacie.

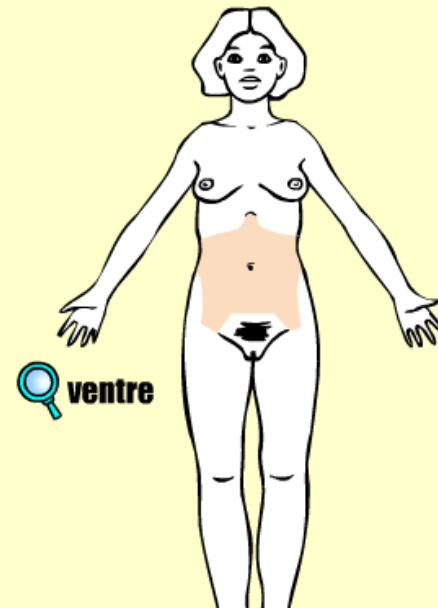
Signes d'alerte

Cochez les cases qui correspondent à votre cas. Si rien ne correspond, ne cochez rien

- Température peu élevée (moins de 39°)
- Douleur dans le ventre qui dure depuis plus de 24 heures
- Plus aucun gaz depuis plus de 24 heures ou constipation inhabituelle depuis 2 jours
- Selles noires ou selles rouges ou selles avec du sang
- Douleur violente et brutale
- Douleur sans position qui soulage
- Malaise et sueurs froides
- Pâleur avec sueurs froides et soif
- Malaise sans sueurs froides
- Vomissements de sang rouge (même un filet de sang) ou noir
- Vomissements d'aliments suivi éventuellement de bile verte
- Diarrhée avec fièvre élevée en revenant d'un pays chaud

SYMPTÔMES DE LA FEMME

Cliquer sur la région où se situe le trouble



Internet

MAL DANS TOUT LE VENTRE CHEZ L'ADULTE



D'après vos réponses...

- ▶ *Douleur sans position qui soulage*

Voilà ce que nous vous conseillons

Attitude à avoir

Allongez-vous et desserrez votre ceinture.

Si votre ventre n'est pas ballonné, vous pouvez prendre un bain ou une douche chaude.

Dans le cas contraire, ne faites rien.

Évitez de manger sauf si cela soulage votre douleur.

Ne buvez que si vous avez très soif. Par contre, si la douleur irradie dans les reins, ou si vous avez des brûlures en urinant, abstenez-vous de toute boisson.

Médicaments à prendre

- ▶ Si vous en avez dans votre armoire à pharmacie, vous pouvez prendre un médicament contre les spasmes abdominaux. Ce sont des **antispasmodiques**. Respectez impérativement les doses et les indications marquées sur la boîte.
- ▶ En cas de vomissements d'aliments ou de bile (liquide verdâtre), vous pouvez prendre un **médicament contre les vomissements**.

Notre avis

Votre problème nécessite a priori qu'un médecin du service de garde vienne vous examiner à domicile rapidement (1 heure maximum).

Les diagnostics que le médecin peut envisager

Ces maladies ne sont pas un diagnostic, mais vous sont fournies de manière indicative pour que vous compreniez mieux les décisions que le médecin sera amené à prendre.

- ▶ Colique néphrétique (*Douleur sans position qui soulage*)

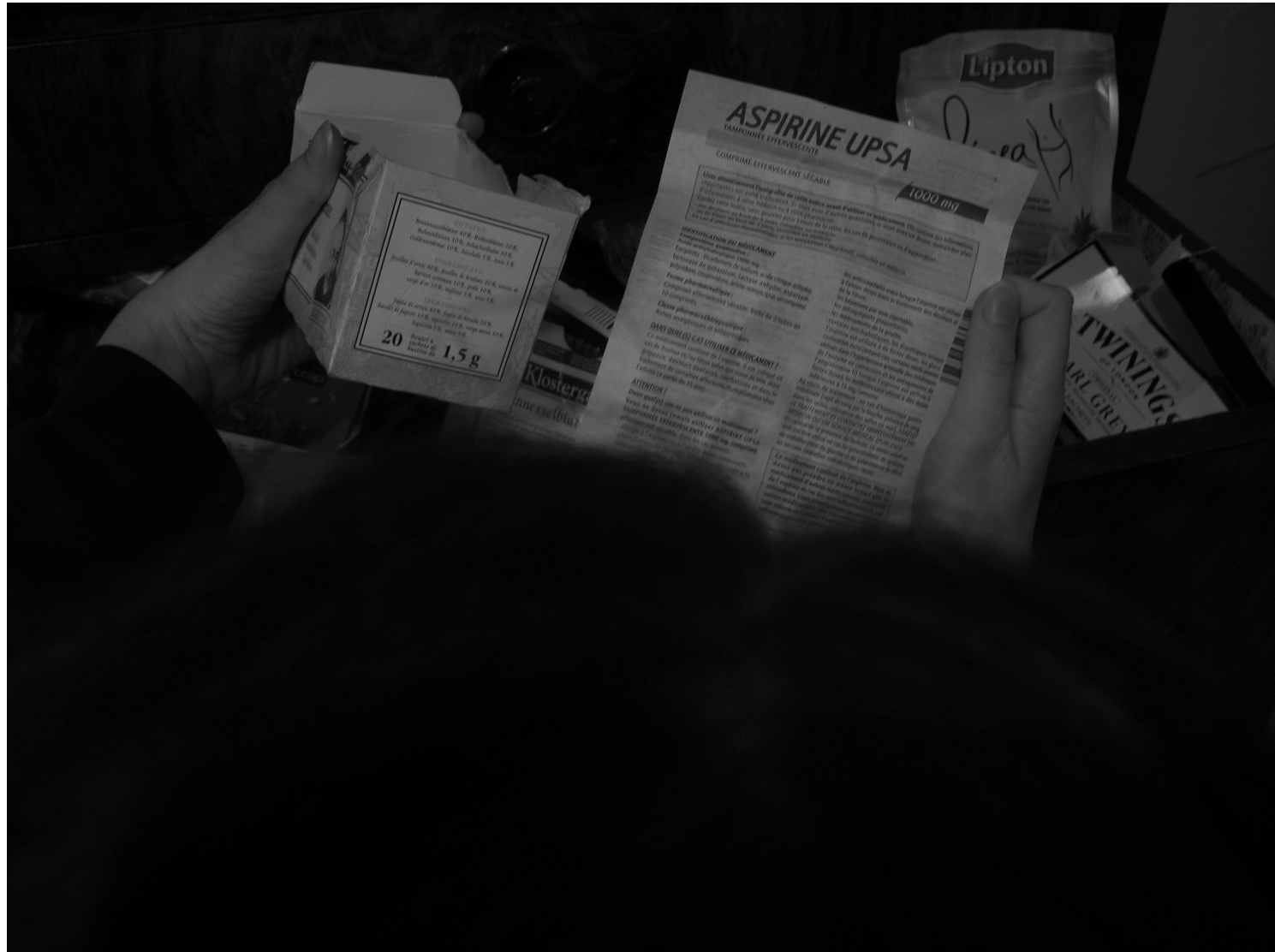
Ce que vous devez surveiller

En attendant la venue du médecin, ne faites rien de plus, restez allongé, sauf si cela ne vous soulage pas.

La pharmacie familiale



La recherche d'informations 3



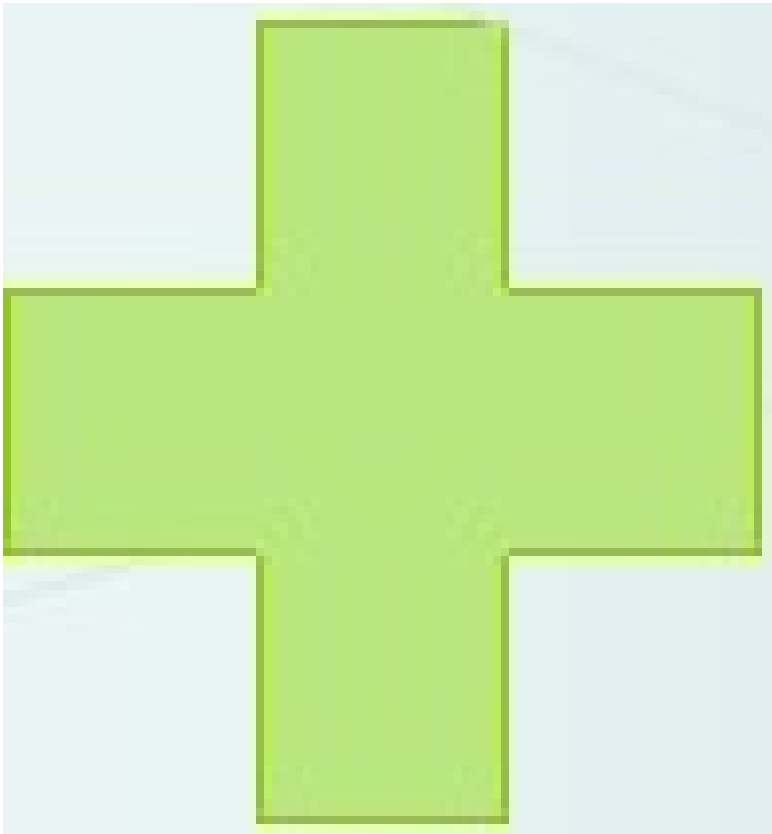
Choix du consommateur

- Médicaments de synthèse
- Phytothérapie
- Homéopathie
- Remèdes miracles

Deux jours plus tard...



Le pharmacien (1)



Conseils → évite les consultations inutiles

Contrôle → Doit souvent rediriger!

Le pharmacien (2)



Une semaine plus tard, Jeanne ne va pas bien du tout...



Le médecin





Le rôle du pharmacien

- Avant la consultation : Conseils, orientation chez un spécialiste
- Après la consultation : Contrôle de la prescription, contrôle concomitant de l'automédication.

2 semaines plus tard, Jeanne est guérie.





Conclusion

- L'information est vaste et inhomogène.
 - Les consommateurs n'accordent pas assez de crédibilité aux sources sûres.
- ✂ → Le choix est dur, d'autant plus qu'il existe des conflits d'intérêt entre les différents protagonistes du système de santé (dont économie, politique)

- *« Il ne faut pas penser que les gens sont bêtes. Ils savent quand même certaines choses mais il faut les aider à utiliser les informations qu'ils ont à disposition. »
Pharmacienne*